



Réseau  
Trillium pour  
le don de vie

## Politique qualité du Réseau Trillium pour le don de vie

Le Réseau Trillium pour le don de vie (RTDV) a pour mission de sauver et d'améliorer plus de vies en Ontario par le don et la transplantation d'organes et de tissus. En collaboration avec ses partenaires, le Réseau Trillium pour le don de vie est déterminé à fournir des services de don et de transplantation qui ont les qualités suivantes:

### **ACCESSIBLES**

Services appropriés fournis en temps utile dans le but d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

### **SÛRS**

Ne causent aucun préjudice résultant d'erreurs ou d'accidents.

### **ÉQUITABLES**

Qualité identique des soins pour tous les receveurs de transplants, qu'ils soient et indépendamment de l'endroit où ils se trouvent.

### **AXÉS SUR LE PATIENT/CLIENT**

Fournis en vertu des besoins et des préférences de la personne/famille.

### **PRÉCIS**

Échange d'informations fiables et exhaustives entre les partenaires du système.

### **INTÉGRÉS**

Tous les rouages du système de don et de transplantation sont organisés, connectés et opèrent ensemble pour fournir un très haut niveau de service.

### **DOTÉS DES RESSOURCES NÉCESSAIRES**

Les services utilisent le personnel qualifié, le financement, l'information, l'équipement, les fournitures et les installations appropriés et en quantité suffisante.

### **RENTABLES**

L'utilisation des ressources, y compris le temps, les idées, l'information, les fournitures et l'équipement, est déterminée et optimisée.

### **EFFICACES**

Les soins et les services sont basés sur les meilleures données probantes existantes et génèrent les résultats souhaités.

Pour appuyer les buts ci-dessus, le Réseau Trillium pour le don de vie développera et maintiendra son engagement envers l'amélioration continue de la qualité et communiquera ses buts et objectifs à chacun de ses employés.