

Réseau Trillium pour le don de vie

PLAN D'ACTIVITÉS 2019-2020



Trillium
Gift of Life
Network

Réseau
Trillium pour
le don de vie

Table des matières

Résumé	3
Aperçu du plan d'activités	5
Mandat, mission et vision	6
Survol des programmes et des activités	7
Analyse de l'environnement.....	10
Orientation stratégique	11
Plan de mise en œuvre	13
Évaluation et gestion des risques	27
Ressources humaines	29
Technologies de l'information et prestation des services électroniques	29
Initiatives touchant des tiers	30
Plan de communication	33
Organigramme	41
Effectifs	42
Indicateurs et objectifs en matière de rendement et d'orientation	48
Annexe 1 : Explication détaillée des objectifs pour les dons d'organes	49
Annexe 2 : Explication détaillée des objectifs pour les dons d'organes	50
Annexe 3 : Explication détaillée des objectifs pour les dons de tissus.....	51
Annexe 4 : Ressources nécessaires pour atteindre les objectifs.....	52

Résumé

Le don d'organes en Ontario a connu une croissance rapide au cours des dix dernières années, dépassant les attentes. Le nombre de donneurs d'organes décédés a augmenté de 98 % et le nombre de transplantations d'organes, de 46 %. À ce jour, le nombre d'Ontariens ayant inscrit leur consentement est de plus de quatre millions, soit plus du double de ce qu'il était il y a dix ans. Le Réseau Trillium pour le don de vie (RTDV) et l'Ontario jouissent maintenant d'une solide réputation de chefs de file nationaux et sont reconnus à l'échelle internationale pour leurs réalisations en matière de don et de transplantation d'organes et de tissus.

Le RTDV est fier de ce qu'il a accompli, mais les besoins en matière de transplantations continuent de dépasser le nombre d'organes disponibles pour la transplantation. Au cours du prochain exercice financier, afin de prévenir les décès sur la liste d'attente, de réduire les délais d'attente et de mieux répondre aux besoins des patients en attente d'une transplantation, le RTDV s'efforcera d'améliorer encore son rendement et d'augmenter le nombre d'inscriptions de donneurs, et de dons d'organes et de tissus.

La mission du RTDV, qui consiste à sauver et à améliorer davantage de vies grâce au don et à la transplantation d'organes et de tissus en Ontario, continue largement à influencer les buts, les objectifs, les stratégies et les plans d'action du RTDV pour 2019-2020.

Durant l'exercice financier 2019-2020, tout comme dans les dernières années, le RTDV propose, pour l'exercice financier à venir, quatre buts globaux, dont trois buts liés au programme et un but de compétence. Les buts du programme appuient directement la réalisation de la mission et du mandat du RTDV, tandis que les buts de compétence ont un impact interfonctionnel et favorisent l'atteinte des buts du programme. Les buts visés en 2019-2020 sont résumés ci-dessous :

Buts pour 2019-2020	
BUTS DU PROGRAMME	BUTS DE COMPÉTENCE
PROMOUVOIR LA QUALITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA JUSTICE DANS LA TRANSPLANTATION	AMÉLIORER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'INNOVATION
OPTIMISER LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS À DES FINS DE TRANSPLANTATION EN PARTENARIAT AVEC LES INTERVENANTS	
BÂTIR UNE CULTURE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS SOLIDEMENT ÉTABLIE EN ONTARIO	

Pour atteindre ces buts, huit objectifs ont été fixés et, comme pour les buts, ces objectifs sont groupés selon qu'ils sont des objectifs du programme ou des objectifs de compétence. Les objectifs de l'exercice 2019-2020 sont résumés ci-dessous :

Objectifs pour 2019-2020	
OBJECTIFS DU PROGRAMME	OBJECTIFS DE COMPÉTENCE
AMÉLIORER L'ACCÈS À LA TRANSPLANTATION, FAVORISER L'OBTENTION DE RÉSULTATS OPTIMAUX ET LA PLANIFICATION DE LA CAPACITÉ DE TRANSPLANTATION ET ATTEINDRE UN RENDEMENT DE 3,28 ORGANES PAR DONNEUR	SOUTENIR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET L'ATTEINTE DES NORMES AFFÉRENTES
ATTEINDRE UN TAUX DE CONVERSION DE 63 % À 65 % DANS LES HÔPITAUX PROVINCIAUX ET UN TOTAL DE 365 À 385 DONNEURS D'ORGANES	AMÉLIORER LES TI POUR PROMOUVOIR L'EFFICACITÉ ET L'INNOVATION
ATTEINDRE UN TAUX DE CONSENTEMENT DE 51 %, UN TOTAL DE 2 300 DONNEURS OCULAIRES ET DE 280 DONS MULTI-TISSUS	ÉTABLIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI FAVORISE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL
ENCOURAGER LES ONTARIENS À APPUYER LES DONS ET LES TRANSPLANTATIONS D'ORGANES ET DE TISSUS (DTOT) ET INCITER PLUS DE 233 000 PERSONNES À INSCRIRE LEUR CONSENTEMENT.	ÉLABORER ET APPUYER DES INITIATIVES DE RECHERCHE PERMETTANT DE PROMOUVOIR L'INNOVATION ET DES PRATIQUES EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE DONS ET DE TRANSPLANTATIONS.

Afin d'atteindre ses objectifs et de mettre en œuvre les plans définis dans le plan d'activités, le RTDV a besoin d'un investissement dans des fonds de base annualisés supplémentaires. Le RTDV a déterminé et classé par ordre de priorité les ressources nécessaires pour 2019-2020 dans les domaines clés suivants : croissance du don et de la transplantation, conformité réglementaire, remplacement du système TOTAL (système désuet de gestion des listes d'attente à haut risque, de jumelage et d'attribution donneurs/receveurs du RTDV), remaniement du système des dons de tissus, amélioration du rendement et de l'efficacité du don, satisfaction des besoins des patients transplantés, gestion des fonds et ajustement économique.

Les ressources demandées permettront au RTDV d'augmenter les volumes de dons et de soutenir la mise en œuvre des buts et objectifs définis pour 2019-2020. Le RTDV sollicite 9 397 100 dollars de fonds de base annualisés supplémentaires et 11 235 900 dollars de financement unique. Il convient de noter que 62 % de la demande de budget supplémentaire du RTDV pour 2019-2020 concerne des programmes de paiement de transfert, financés par le RTDV, pour soutenir les besoins généraux du système de don et de transplantation. Ces ressources ne sont pas utilisées pour financer les activités du RTDV. Une description détaillée des ressources demandées en 2019-2020 est présentée à l'[annexe 4](#).

Aperçu du plan d'activités

MISSION : CONSISTE À SAUVER DES VIES ET À EN AMÉLIORER D'AUTRES GRÂCE AU DON ET À LA TRANSPLANTATION D'ORGANES ET DE TISSUS EN ONTARIO

BUTS de 2019-2020	OBJECTIFS ET STRATÉGIES de 2019-2020			
PROMOUVOIR LA QUALITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA JUSTICE DANS LA TRANSPLANTATION	AMÉLIORER L'ACCÈS À LA TRANSPLANTATION, FAVORISER L'OBTENTION DE RÉSULTATS OPTIMAUX ET LA PLANIFICATION DE LA CAPACITÉ DE TRANSPLANTATION ET ATTEINDRE UN RENDEMENT DE 3.28 ORGANES PAR DONNEUR	ATTEINDRE UN TAUX DE CONVERSION DE 63 % À 65 % DANS LES HÔPITAUX PROVINCIAUX ET UN TOTAL DE 365 À 385 DONNEURS D'ORGANES	ATTEINDRE UN TAUX DE CONSENTEMENT DE 51 %, UN TOTAL DE 2 300 DONNEURS OCULAIRES ET DE 280 DONS MULTI-TISSUS	ENCOURAGER LES ONTARIENS À APPUYER LES DONS ET LES TRANSPLANTATIONS D'ORGANES ET DE TISSUS (DTOT) ET INCITER PLUS DE 233 000 PERSONNES À INSCRIRE LEUR CONSENTEMENT
MAXIMISER LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS À DES FINS DE TRANSPLANTATION EN PARTENARIAT AVEC LES INTERVENANTS	Promouvoir l'amélioration de l'accès juste et équitable à la transplantation Collaborer avec le milieu de la transplantation pour accroître l'utilisation des organes Soutenir un système de transplantation durable de bout en bout en veillant à ce qu'il y ait une capacité suffisante pour répondre aux pressions du système	Optimiser le rendement en matière de consentement au don d'organe Optimiser le leadership des médecins pour influencer sur le rendement du système	Augmenter le nombre d'orientations relatives au don de tissus Optimiser le rendement en matière de consentement au don de tissus	Optimiser les relations avec les médias, les médias sociaux et le marketing pour encourager le changement de culture, promouvoir l'inscription, faciliter la conversation et favoriser la sensibilisation Faire équipe et collaborer avec ServiceOntario pour accroître et optimiser les possibilités d'inscription
BÂTIR UNE CULTURE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS SOLIDEMENT ÉTABLIE EN ONTARIO	Faire avancer un cadre de mesure et d'évaluation du rendement pour favoriser des résultats optimaux pour les patients et des soins de qualité Mobiliser et soutenir les patients et les familles afin de garantir une prise de décision commune et une collaboration dans la planification des services de transplantation	Promouvoir des améliorations du système pour optimiser le potentiel de don d'organes Tirer parti des progrès de la médecine pour augmenter le nombre de donneurs potentiels	Promouvoir des améliorations au niveau du système pour optimiser les dons et les prélèvements de tissus Améliorer et élargir les services de prélèvement multi-tissus regroupés	Établir des partenariats, renforcer la sensibilisation et mieux reconnaître les familles des donneurs pour élargir le rayonnement du RTDV et normaliser les DTOT Améliorer les communications de l'organisation et les communications avec les intervenants pour aider à réaliser les objectifs et le mandat du RTDV.
AMÉLIORER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'INNOVATION	SOUTENIR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET L'ATTEINTE DES NORMES AFFÉRENTES Établir une « culture de la qualité » au RTDV Jeter les bases qui définissent les processus cliniques et de soutien du RTDV Accroître la fonction d'audit pour cerner les lacunes et renforcer les processus Assurer l'amélioration des processus dans des secteurs ciblés qui offrent la possibilité de produire de meilleurs gains d'efficacité Maintenir et améliorer la sécurité des patients	AMÉLIORER LES TI POUR FAVORISER L'EFFICACITÉ ET L'INNOVATION Remplacer le système TOTAL désuet par un nouveau système d'information sur la liste d'attente, l'attribution et la transplantation Jeter les bases d'une discipline informatique moderne Collaborer avec les secteurs d'activités pour moderniser et transformer l'organisation grâce à la technologie	ÉTABLIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI FAVORISE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL Appuyer un Centre de ressources provincial syndiqué et favoriser la collaboration avec le syndicat Revoir l'échelle salariale et le placement pour assurer l'alignement sur le marché du secteur public élargi Mener une enquête auprès du personnel afin d'évaluer et d'accroître l'engagement du personnel Continuer à offrir des possibilités d'optimiser la réussite des employés et de favoriser leur croissance et leur développement	ÉLABORER ET APPUYER DES INITIATIVES DE RECHERCHE PERMETTANT DE PROMOUVOIR L'INNOVATION ET DES PRATIQUES EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE DONS ET DE TRANSPLANTATIONS Soutenir les initiatives de recherche sur le don et la transplantation Améliorer les services du programme afin de soutenir plus efficacement la recherche au sein du RTDV et avec les partenaires du système Renforcer les partenariats du système pour faire avancer les initiatives de recherche

Mandat, mission et vision

Mandat

1. Planifier, promouvoir, coordonner et appuyer les activités relatives au don de tissus à des fins de transplantation ainsi que les activités relatives à l'enseignement ou à la recherche concernant le don de tissus.
2. Coordonner et appuyer le travail des établissements désignés qui se rapporte au don et à la transplantation de tissus.
3. Gérer l'approvisionnement, l'attribution et la livraison relatifs aux tissus.
4. Dresser et gérer des listes d'attente pour la transplantation de tissus ainsi que mettre sur pied et gérer un système permettant d'attribuer équitablement les tissus disponibles.
5. Faire des efforts raisonnables pour veiller à ce que les patients et leurs mandataires spéciaux disposent de renseignements pertinents et aient la possibilité d'envisager de consentir ou non au don de tissus, et faciliter la communication de ces renseignements.
6. Informer le public et le milieu des soins de santé concernant les questions relatives au don et à l'utilisation de tissus, et faciliter la diffusion de cette information par d'autres parties.
7. Recueillir, analyser et publier des renseignements sur le don et l'utilisation de tissus.
8. Conseiller le ministre sur les questions relatives au don de tissus.
9. Accomplir ce qu'ordonne le ministre.

Mission

Sauver plus de vies et améliorer la qualité de vie d'un plus grand nombre de personnes grâce au don et de la transplantation d'organes et de tissus en Ontario.

Vision

Être un chef de file international en mesure de sauver des vies et d'améliorer la qualité de vie grâce au don d'organes et de tissus à des fins de transplantation.

Survol des programmes et des activités

Le RTDV s'acquitte de son vaste mandat par l'entremise des programmes et services interdépendants indiqués ci-après.

Transplantation

Normalisation des pratiques, équilibrage de l'accès et mesure des résultats

Le RTDV joue un rôle directeur dans la planification du système et travaille avec les intervenants clés à la planification et à la coordination des services de transplantation en Ontario. Le RTDV s'efforce de réaliser des améliorations pour faciliter un accès équitable grâce aux processus normalisés et aux listes d'attente provinciales, ce qui permet, d'une part, de mesurer les résultats en matière de rendement afin d'améliorer les soins avant et après la transplantation, et d'autre part, de créer des initiatives axées sur des données probantes pour rehausser la qualité des soins fournis aux transplantés alors qu'ils cheminent dans le continuum de soins.

Programmes hospitaliers

Optimisation des possibilités de dons en Ontario

Les programmes hospitaliers collaborent avec 55 associations hospitalières ontariennes dotées de services de soins intensifs de niveau III ainsi qu'avec 14 hôpitaux ontariens dotés de services de soins intensifs de niveau II afin d'établir et de maintenir des programmes de don d'organes et de tissus efficaces en milieu hospitalier. La tâche consiste notamment à cerner les possibilités de don d'organes et de tissus et à mettre en œuvre des pratiques exemplaires de don en édictant des politiques et des méthodes provinciales.

Le personnel du Centre de ressources provincial (CRP) gère les appels de notification et coordonne l'activité relative aux cas, tandis que les coordonnateurs des dons d'organes et de tissus (CDOT) assurent un soutien clinique sur place. Outre un soutien en temps réel, le modèle des médecins spécialistes du don au RTDV inclut les médecins spécialistes du don en milieu hospitalier et les responsables médicaux régionaux qui soutiennent les médecins à l'échelle de la province.

Le groupe Éducation et exercice professionnel est chargé de l'élaboration, de la coordination, de la mise en œuvre et de l'évaluation des programmes éducatifs destinés aux employés du RTDV qui travaillent dans le domaine des dons d'organes et de tissus à l'échelle de la province. L'équipe de développement hospitalier du RTDV collabore avec les hôpitaux pour promouvoir les méthodes de formation, d'évaluation et d'amélioration du rendement les plus à jour et les plus ciblées pour assurer le perfectionnement du don d'organes et de tissus.

Centre de ressources provincial

Service de don et de transplantation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Le Centre de ressources provincial (CRP) est responsable de gérer les notifications en matière de don d'organes et de tissus et de faciliter les dons 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le CRP travaille en étroite collaboration avec les CDOT, les hôpitaux administrateurs de dons, les banques de tissus et les hôpitaux effectuant des transplantations. Le CRP prend en charge des cas en temps réel, ce qui nécessite de soutenir les professionnels des soins de santé, d'obtenir le consentement au don de tissus, de faciliter l'administration de tests et la sélection des donneurs, de coordonner la logistique de base et de proposer des organes et des tissus aux programmes de transplantation et aux banques de tissus. Par ailleurs, les coordonnateurs du suivi postopératoire et les coordonnateurs des prélèvements de tissus collaborent

respectivement au prélèvement d'organes et au prélèvement de tissus. Dans ses activités, le CRP fait largement appel aux bases de données personnalisées, aux algorithmes d'attribution automatisée et aux systèmes de télécommunications en temps réel qui sont créés et soutenus par le RTDV et qui rendent possibles les processus délicats et à durée de vie critique du don et de la transplantation.

Communications

Création d'une culture du don en Ontario pour améliorer le consentement au don

Les efforts du RTDV en matière de communication et de sensibilisation du public sont un élément essentiel pour améliorer le consentement et accroître le nombre d'organes et de tissus disponibles aux fins des transplantations. L'inscription est un facteur clé du consentement, étant donné que les familles sont beaucoup plus susceptibles de donner leur consentement au don si les donneurs sont inscrits. L'inscription est un premier appel à l'action dans les communications du RTDV. L'approche à multiples facettes du RTDV en matière de communication et de sensibilisation du public comprend les médias sociaux, la publicité, la couverture médiatique gagnée, les relations publiques et les relations communautaires. Le RTDV collabore avec un large éventail de partenaires et d'intervenants, dont des représentants du gouvernement, des bénévoles, des professionnels de la santé, des professionnels des services funéraires, des leaders interconfessionnels, des jeunes, des écoles et des universités, des entreprises et des organismes à but non lucratif dans le but d'augmenter le nombre d'inscriptions et de bâtir ensemble une culture du don en Ontario.

Amélioration de la qualité du rendement

Amélioration continue et conformité réglementaire

Le programme d'amélioration de la qualité et du rendement met l'accent sur le renforcement et l'amélioration des services afin de répondre continuellement aux besoins des intervenants internes et externes. Les responsables de ce programme surveillent rigoureusement la conformité du RTDV au *Règlement sur la sécurité des cellules, tissus et organes humains destinés à la transplantation* de Santé Canada et à d'autres normes en vigueur, et ont recours à des méthodologies et outils de qualité éprouvée pour cerner les possibilités d'amélioration. Étant donné le rôle croissant qu'il est appelé à jouer au sein du système provincial de tissus, le RTDV a entrepris d'obtenir l'accréditation de l'American Association of Tissue Banks (AATB).

Recherche

Soutien de la recherche et de l'innovation

Le programme de soutien de la recherche du RTDV aide les chercheurs en Ontario et partout au Canada, dans le but d'appuyer l'innovation au point de vue de la science et de la réalisation de toutes les facettes de l'inscription, du don et de la transplantation.

Technologies de l'information

Service des technologies de l'information (TI) centré sur les activités du RTDV

Les TI fournissent au RTDV des services opérationnels et des services associés aux projets. Les TI font partie de toutes les facettes du don d'organes et de tissus, depuis le fonctionnement des systèmes qui sous-tendent le CRP 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, jusqu'à la gestion des listes d'attente et au jumelage du donneur et du receveur, en passant par la communication des données aux intervenants clés pour la prise de décisions éclairées et la création de nouveaux points de données afin de mesurer la qualité de l'ensemble du système. Pour améliorer continuellement l'efficacité et l'efficience, les TI ont aussi un mandat

de transformation visant à automatiser les tâches manuelles, à moderniser les systèmes et les processus sous-jacents, et à suivre des pratiques exemplaires dans la gestion de projet pour assurer la réalisation fructueuse et en temps utile des projets.

Ressources humaines

Soutien du personnel et de la direction du RTDV

Le service des ressources humaines (RH) est responsable de la gestion et de l'administration des fonctions liées aux ressources humaines au RTDV, notamment le recrutement, l'orientation et l'intégration des nouveaux employés, la gestion du rendement, la formation, les renseignements et paramètres des RH, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et la sécurité au travail, les relations de travail et l'élaboration des politiques et des méthodes visant à appuyer le personnel et la direction.

Finances et administration

Gestion budgétaire et conformité aux directives gouvernementales

Le service des Finances et de l'administration est responsable de la planification financière, de la budgétisation et de la production de rapports; de l'administration des sept programmes de paiements de transfert du RTDV (Ornge, financement de la gestion des donneurs décédés aux hôpitaux, frais d'acquisition standard des programmes de transplantation, Programme de remboursement des dépenses des donneurs vivants, Programme de remboursement des dépenses des transplantés, Eye Bank of Canada, Ontario Division et RegenMed); de l'approvisionnement; de la conformité des directives gouvernementales; du traitement des dons de charité; et de la gestion des dépenses, des débours, des assurances et des transactions bancaires.

Les fonctions internes du RTDV comprennent également la surveillance de la confidentialité afin de protéger et de superviser la collecte, l'utilisation, la divulgation et l'accès relatifs aux renseignements personnels sur la santé, de même qu'un bureau de gestion de projet (BGP) virtuel qui optimise la mise en œuvre des projets au RTDV en accroissant la capacité de gestion de projet grâce à des outils de gestion et à l'amélioration de la communication dans les initiatives en cours; et la gestion des locaux à bureaux du RTDV.

Analyse de l'environnement

Nouveau gouvernement provincial

Un nouveau gouvernement provincial a été élu en Ontario en juin 2018. Le RTDV se conforme aux restrictions de dépenses émises par le gouvernement. Le RTDV veillera à ce que ses orientations continuent à soutenir les priorités du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).

Loi de 2017 pour l'équité en milieu de travail et de meilleurs emplois (projet de loi 148)

Le projet de loi 148, adopté le 22 novembre 2017, a des répercussions sur les activités du RTDV et entraînera une augmentation des dépenses pour le personnel de garde dans les domaines clinique et informatique. À compter du 1^{er} janvier 2019, le RTDV sera tenu de verser un salaire aux employés pour un minimum de trois heures de travail s'il est prévu que l'employé soit de garde, même si l'employé n'a pas été appelé au travail ou travaille moins de trois heures.

Syndicat du Centre de ressources provincial

Des négociations sont en cours en vue d'une première convention collective pour le personnel syndiqué du CRP de Toronto. Une convention collective devrait être en place au cours de l'exercice 2019-2020.

L'évolution du profil des donneurs d'organes

Afin d'accroître le don et l'utilisation d'organes et d'améliorer l'accès à la transplantation, les organes provenant de donneurs à risque élevé sont de plus en plus souvent évalués pour la transplantation en Ontario et dans d'autres administrations du monde entier. Ces donneurs sont actuellement considérés comme présentant un risque élevé d'agents pathogènes infectieux particuliers, en fonction de leurs caractéristiques démographiques et comportementales. Le nombre de ces donneurs éventuels augmente en raison de la hausse des décès dans la population des suites d'une surdose d'opiacés. L'utilisation d'organes provenant de ce type de donneurs éventuels est plus faible que chez les donneurs ne présentant pas de risque élevé, en raison du risque plus élevé de transmission de maladies infectieuses aux receveurs. Ces donneurs et receveurs éventuels ont besoin de ressources supplémentaires pour soutenir l'évaluation et la sélection des donneurs, ainsi que le suivi et le traitement des receveurs après la transplantation.

Le contexte changeant de la transplantation

Le nombre croissant d'organes transplantés à partir de donneurs plus âgés et à risque élevé, de receveurs plus complexes et de volumes de transplantation plus importants, a créé des pressions supplémentaires sur le système de transplantation. Outre l'augmentation des volumes, les programmes de transplantation gèrent un nombre croissant de patients complexes (c.-à-d., plus âgés, aux prises avec affections comorbides, plus sensibles) qui nécessitent des soins hautement spécialisés prodigués par des équipes multidisciplinaires. Les progrès technologiques à forte intensité de ressources visant à augmenter le nombre de transplantations (p. ex., l'utilisation de dispositifs de perfusion ex vivo, les immunothérapies) ajoutent une pression supplémentaire sur la capacité. Par ailleurs, à mesure que les volumes augmentent et que les résultats s'améliorent, les programmes de transplantation suivent des cohortes importantes de patients ayant subi une transplantation à long terme. Le modèle actuel de financement des transplantations, établi il y a environ 18 ans, prend en compte les coûts de la phase péri-opératoire et d'une année après la transplantation et est mal aligné avec le modèle de soins actuel pour garantir des résultats optimaux pour les patients.

Orientation stratégique

La mission du RTDV, qui consiste à sauver des vies et à en améliorer d'autres, grâce au don et à la transplantation d'organes et de tissus en Ontario, détermine de manière significative l'orientation du RTDV au cours du prochain exercice financier.

Outre ces priorités stratégiques réparties sur trois ans, les résultats records obtenus au cours des deux derniers exercices influenceront considérablement sur l'orientation stratégique du RTDV en 2019-2020. L'augmentation spectaculaire du nombre de dons et de transplantations connexes exige une expansion proportionnelle des activités cliniques du RTDV qui sont axées sur les patients et des programmes qui permettent de mener et d'améliorer ces activités.

Comme pour les exercices précédents, le RTDV propose quatre buts globaux, dont trois buts liés au programme et un but de compétence. Les buts du programme favorisent directement la réalisation de la mission, du mandat et des priorités stratégiques triennales du RTDV, tandis que les buts de compétence ont un impact interfonctionnel et favorisent l'atteinte des buts du programme.

Les buts visés en 2019-2020 sont résumés ci-dessous :

Buts pour 2019-2020	
BUTS DU PROGRAMME	BUTS DE COMPÉTENCE
PROMOUVOIR LA QUALITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA JUSTICE DANS LA TRANSPLANTATION	AMÉLIORER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'INNOVATION
OPTIMISER LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS À DES FINS DE TRANSPLANTATION EN PARTENARIAT AVEC LES INTERVENANTS	
BÂTIR UNE CULTURE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS SOLIDEMENT ÉTABLIE EN ONTARIO	

Pour atteindre ces buts, huit objectifs ont été fixés et, comme pour les buts, ces objectifs sont groupés selon qu'ils sont des objectifs du programme ou des objectifs de compétence. Les objectifs de l'exercice 2019-2020 sont résumés ci-dessous :

Objectifs de 2019-2020	
OBJECTIFS DU PROGRAMME	OBJECTIFS DE COMPÉTENCE
AMÉLIORER L'ACCÈS À LA TRANSPLANTATION, FAVORISER L'OBTENTION DE RÉSULTATS OPTIMAUX ET LA PLANIFICATION DE LA CAPACITÉ DE TRANSPLANTATION ET ATTEINDRE UN RENDEMENT DE 3,28 ORGANES PAR DONNEUR	SOUTENIR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET L'ATTEINTE DES NORMES AFFÉRENTES
ATTEINDRE UN TAUX DE CONVERSION DE 63 % À 65 % DANS LES HÔPITAUX PROVINCIAUX ET UN TOTAL DE 365 À 385 DONNEURS D'ORGANES	AMÉLIORER LES TI POUR PROMOUVOIR L'EFFICACITÉ ET L'INNOVATION
ATTEINDRE UN TAUX DE CONSENTEMENT DE 51 %, UN TOTAL DE 2 300 DONNEURS OCULAIRES ET DE 280 DONS MULTI-TISSUS	ÉTABLIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI FAVORISE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL
ENCOURAGER LES ONTARIENS À APPUYER LES DONS ET LES TRANSPLANTATIONS D'ORGANES ET DE TISSUS (DTOT) ET INCITER PLUS DE 233 000 PERSONNES À INSCRIRE LEUR CONSENTEMENT.	ÉLABORER ET APPUYER DES INITIATIVES DE RECHERCHE PERMETTANT DE PROMOUVOIR L'INNOVATION ET DES PRATIQUES EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE DONS ET DE TRANSPLANTATIONS.

Les buts, les objectifs et les stratégies sont aussi énoncés à la rubrique [Aperçu du Plan d'activités](#).

Plan de mise en œuvre

Stratégies et plans d'action

Le RTDV a déterminé des stratégies et des plans d'action de haut niveau qui contribueront à la réalisation des objectifs énoncés pour 2019-2020. Le plan de mise en œuvre préparé par le RTDV pour l'exercice financier à venir est défini ci-dessous :

BUT DU PROGRAMME : PROMOUVOIR LA QUALITÉ, L'ÉQUITÉ ET LA JUSTICE DANS LA TRANSPLANTATION

Objectif 1 :

AMÉLIORER L'ACCÈS À LA TRANSPLANTATION, FAVORISER L'OBTENTION DE RÉSULTATS OPTIMAUX ET LA PLANIFICATION DE LA CAPACITÉ DE TRANSPLANTATION ET ATTEINDRE UN RENDEMENT DE 3,28 ORGANES PAR DONNEUR

Le RTDV a fait des progrès considérables pour assurer aux Ontariens un accès juste et équitable à la transplantation en normalisant les processus et en établissant des listes d'attente provinciales. En 2019-2020, le RTDV continuera à s'appuyer sur ce succès en mettant en œuvre des programmes visant à augmenter le nombre d'organes disponibles pour la transplantation. Il s'agira notamment de soutenir les nouveaux programmes et technologies novateurs qui permettent d'utiliser en toute sécurité des organes qui étaient auparavant jugés inaptes à la transplantation. Le RTDV jouera également un rôle accru dans la transplantation de reins et de foies de donneurs vivants afin de maintenir la normalisation et un accès juste et équitable.

Le RTDV travaillera en étroite collaboration avec les programmes de transplantation, les autres partenaires du système, les patients et les familles afin de s'assurer qu'il existe une capacité de répondre aux pressions du système et que des soins de qualité et des résultats optimaux pour les patients sont soutenus. Le RTDV procédera à une évaluation complète du modèle actuel de financement des transplantations et déterminera un nouveau modèle durable qui apporte une plus grande valeur tant pour le système que pour les patients. Un cadre de mesure du rendement rigoureux soutiendra toutes les activités entreprises et permettra au RTDV de surveiller et d'évaluer soigneusement le rendement et de cerner les possibilités d'amélioration de la qualité tout au long du parcours du patient transplanté.

La mesure du rendement du RTDV concernant le rendement d'organes est décrite en détail à l'[annexe 1](#).

1.1 Promouvoir l'amélioration de l'accès juste et équitable à la transplantation.

Le RTDV, en partenariat avec les groupes de travail sur les organes, a élaboré des politiques normalisées d'orientation, d'inscription sur la liste d'attente et d'attribution afin de garantir un accès juste et équitable à la transplantation de donneurs décédés. Le RTDV continuera à suivre et à évaluer attentivement ces politiques en 2019-2020 afin de cerner les nouvelles possibilités d'amélioration de l'accès. En outre, le RTDV lancera de nouvelles activités dans le domaine de la transplantation de reins et de foie de donneurs vivants, en mettant l'accent sur l'élaboration de normes et de processus provinciaux et sur la collecte de données.

Les activités prévues en 2019-2020 pour améliorer l'accès juste et équitable à la transplantation de donneurs vivants et décédés sont les suivantes :

- Collaborer avec les programmes de transplantation de l'Ontario afin d'élaborer des normes provinciales pour l'ensemble du continuum de soins des donneurs et des receveurs vivants (p.ex. processus d'évaluation des donneurs).
- Élaborer un manuel clinique pour les donneurs vivants de rein et de foie.

- Veiller à ce que les éléments clés des données sur les transplantations de donneurs vivants soient saisis pour améliorer l'accès, les résultats pour les patients et les donneurs, et pour orienter la pratique clinique.
- Continuer à s'associer au Réseau rénal de l'Ontario (RRO) dans le cadre d'une stratégie provinciale à plusieurs volets visant à accroître l'accès aux dons vivants et à la transplantation de reins.
- Continuer à surveiller et à évaluer un programme pilote sur les maladies hépatiques alcooliques visant à offrir des greffes de foie aux patients atteints d'une telle maladie.

1.2 Collaborer avec le milieu de la transplantation et du don d'organe pour accroître l'utilisation des organes.

Le RTDV collabore avec ses partenaires du système pour s'assurer que toutes les possibilités d'obtenir et de transplanter un organe en toute sécurité sont saisies. Les hôpitaux de transplantation et de don de l'Ontario sont à l'avant-garde des travaux novateurs qui permettent de transplanter en toute sécurité des organes qui étaient auparavant jugés inaptes à la transplantation. En 2019-2020, le RTDV mettra en œuvre de nouvelles initiatives qui contribueront à augmenter le nombre d'organes disponibles pour la transplantation.

Les activités prévues en 2019-2020 pour accroître l'utilisation des organes sont les suivantes :

- Mettre en œuvre un programme provincial d'utilisation de cœurs provenant de décès cardiocirculatoire (DCC) de donneurs afin d'augmenter le nombre de cœurs disponibles pour la transplantation (sous réserve de l'approbation du Comité consultatif ontarien des technologies de la santé).
- Prolonger les délais de prélèvements pour les donneurs consentants après le DCC, qui ne meurent pas dans le délai imparti après le retrait des systèmes de maintien des fonctions vitales grâce à l'extension du programme des donneurs d'organes non perfusés (DONP), dont il est question plus en détail à la section 2.4.
- Continuer à soutenir l'expansion des donneurs à risque élevé pour inclure l'utilisation d'organes positifs au virus de l'hépatite C et préconiser le traitement précoce des receveurs après la transplantation avec de nouvelles thérapies antivirales sûres et efficaces.
- Continuer à examiner les données relatives à l'acceptation des organes et aux résultats des patients avec les groupes de travail afin de déterminer les possibilités de réduire les rejets d'organes et d'accroître l'utilisation des organes.

1.3 Soutenir un système de transplantation durable de bout en bout, en veillant à ce qu'il y ait une capacité suffisante pour répondre aux pressions du système.

En 2019-2020, le RTDV collaborera étroitement avec les programmes de transplantation, et d'autres partenaires, afin de s'assurer que le système peut répondre aux demandes concernant l'accroissement des orientations de patients, le prélèvement, les transplantations et le suivi post-transplantation. Il s'agira notamment de veiller à ce que le modèle de financement des transplantations soit durable et reflète les réalités de la pratique actuelle. En outre, le RTDV travaillera avec les milieux de transplantation et de don en utilisant une approche au niveau du système pour cerner les points de pression et les possibilités d'amélioration de l'efficacité et de la qualité des services de don et de transplantation d'organes.

Les activités prévues en 2019-2020 pour soutenir un système durable de bout en bout sont les suivantes :

- Engager un tiers pour évaluer le modèle actuel de financement des transplantations et recommander un modèle renouvelé pour le système de transplantation clinique de l'Ontario.
- Mettre en œuvre le nouveau modèle de financement des transplantations selon une approche progressive avec une gestion du changement et un soutien appropriés pour les programmes de transplantation.
- Mettre en place la gouvernance et la surveillance continues nécessaires pour soutenir le nouveau modèle de financement.

- Collaborer avec les milieux du don et de la transplantation afin de cerner les pressions exercées sur le système de bout en bout et les possibilités d'amélioration de la qualité.
- Continuer à travailler avec les hôpitaux de prélèvement et l'Ornge pour surveiller et évaluer attentivement les services de prélèvement d'organes afin de garantir un système efficace et durable.
- Simplifier les processus et gérer les fonds pour les organes importés aux États-Unis et qui y sont exportés.

1.4 Faire avancer un cadre de mesure et d'évaluation du rendement pour favoriser des résultats optimaux pour les patients et des soins de qualité.

En 2019-2020, le RTDV continuera à travailler avec les partenaires du programme de transplantation pour améliorer le système de mesure et d'évaluation du rendement des transplantations en Ontario afin d'éclairer l'amélioration de la qualité, d'évaluer l'impact des changements de politiques et de soutenir la planification de la capacité, tant à l'échelle locale qu'à celle du système.

Les activités prévues en 2019-2020 pour faire progresser la mesure et l'évaluation du rendement sont les suivantes :

- Continuer à travailler avec le nouveau comité exécutif sur le rendement des transplantations et mobiliser les champions locaux pour diriger le processus de détermination des principaux indicateurs de qualité propres aux organes pour les programmes de transplantation.
- Concevoir des rapports qui fournissent des données significatives et des idées pratiques pour permettre des améliorations de la qualité.
- Explorer les possibilités de transposer la recherche portant sur les indicateurs de qualité des transplantations dans un tableau de bord des indicateurs de qualité pour chaque groupe d'organes, en commençant par le rein, dans le cadre d'un projet pilote.
- Veiller à ce que les indicateurs relatifs à la responsabilité en matière de financement soient intégrés dans le cadre de mesure et d'évaluation du rendement des systèmes.
- Continuer à faire évoluer les travaux sur les modèles de simulation qui peuvent prédire l'impact des changements apportés aux politiques d'attribution.
- Continuer à évaluer le temps d'attente 1A et 1B et les résultats pour les patients afin de cerner la variabilité entre les programmes et de soutenir les possibilités d'amélioration de la qualité.
- Collaborer avec les programmes de transplantation pour déterminer les paramètres clés de la transplantation de donneurs vivants en plus de la planification de la collecte de données et des rapports.

1.5 Mobiliser et soutenir les patients et les familles afin de garantir une prise de décisions communes et une collaboration dans la planification des services de transplantation.

En 2019-2020, le RTDV mettra en œuvre une stratégie de mobilisation des patients et des familles dans le but de collaborer officiellement avec les patients et les familles à la conception, à la prestation et à l'évaluation des services de don et de transplantation en Ontario. Le RTDV veut s'assurer que les soins et les services de don et de transplantation reflètent les besoins et les préférences des patients et des familles. Le RTDV veillera également à ce que les patients et les familles disposent de l'information dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées et les communiquer à leurs équipes de soins.

Les activités prévues en 2019-2020 pour mieux mobiliser et soutenir les patients et les familles sont les suivantes :

- Mettre en place un conseil consultatif des patients et des familles, dont les membres représentent un large éventail d'expériences en matière de don et de transplantation, afin de conseiller le RTDV sur l'élaboration de politiques et d'initiatives.

- Continuer à élaborer des ressources éducatives pour le site Web sur les politiques, les pratiques et le don de vie à l'intention des patients, des professionnels de la santé et d'autres membres du public.
- Continuer à élaborer du matériel et des outils éducatifs pour les fournisseurs de soins de santé afin de les aider à établir un partenariat avec leurs patients dans le cadre d'un processus décisionnel commun aux stades préalables à la transplantation et de liste d'attente.

**BUT DU PROGRAMME :
OPTIMISER LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS À DES FINS DE TRANSPLANTATION EN
PARTENARIAT AVEC LES INTERVENANTS**

**Objectif 2 :
ATTEINDRE UN TAUX DE CONVERSION DE 63 % À 65 % DANS LES HÔPITAUX PROVINCIAUX ET UN TOTAL
DE 365 À 385 DONNEURS D'ORGANES**

En 2017-2018, le RTDV et les hôpitaux de l'Ontario ont maintenu un rendement de niveau élevé en matière de don d'organes, avec plus de 330 donneurs d'organes décédés pour la deuxième année consécutive. Ce niveau de don a été possible grâce à l'augmentation de 67 % des orientations d'organes au cours des quatre dernières années. Cette augmentation des orientations a entraîné une hausse correspondante de 38 % du nombre de familles contactées. Il y a également eu une augmentation de 93 % du nombre de cas qui n'ont pas donné lieu à un don après l'obtention du consentement; tous ces donneurs potentiels ont été complètement sollicités par le RTDV, même s'ils n'ont finalement pas abouti à un don.

Cette augmentation positive de l'activité de don a remis en question la prestation de services du RTDV, compte tenu de la nature sensible du don et de la vaste étendue géographique couverte par nos hôpitaux. Comme le RTDV le prévoit pour l'année 2019-2020, c'est dans l'optique de maintenir et d'améliorer le rendement de l'Ontario en matière de dons, à la fois par son travail avec les hôpitaux partenaires et en assurant une réponse efficace et efficiente aux cas de dons.

Une explication détaillée des objectifs en matière de dons d'organes est présentée à l'[annexe 2](#).

2.1 Optimiser le rendement en matière de consentement au don d'organe.

Dans la mesure du possible, le but du RTDV et la préférence des hôpitaux est de solliciter les patients ou leurs familles pour un don d'organe en personne, car cela favorise une transition en douceur entre les discussions de fin de vie et les possibilités de don, et se traduit ensuite par un niveau de consentement plus élevé grâce à la capacité de mobiliser directement le patient ou sa famille. Les discussions sur le don d'organes avec les familles en deuil sont incroyablement puissantes, mais aussi très difficiles. Il est essentiel que la bonne personne soit au bon endroit et au bon moment pour obtenir le consentement. Avec l'augmentation du volume des orientations, la capacité du RTDV à fournir un soutien sur place et en personne en temps utile a diminué. Afin d'optimiser le rendement en matière de consentement, le RTDV améliorera la couverture et la formation en 2019-2020.

Les activités particulières prévues à cette fin sont les suivantes :

- Embaucher des CDOT supplémentaires pour assurer une intervention rapide sur place.
- Mettre en place une séance de formation supplémentaire avec des comédiens jouant des patients types afin de s'assurer que les nouveaux membres du personnel sont à l'aise de participer aux discussions sur les dons le plus tôt possible au cours du processus.
- Déployer les stratégies d'amélioration définies lors de la révision de l'approche du RTDV en 2018-2019 en vue de l'orientation, de la formation et de l'évaluation du rendement en matière de consentement.
- Continuer à mettre en œuvre des stratégies pour freiner le nombre croissant de familles qui refusent de parler au personnel du RTDV des possibilités de don. L'offre d'une formation de

recyclage au personnel hospitalier sur l'importance de la planification préalable à l'approche devrait favoriser cette tendance.

2.2 Optimiser le leadership des médecins pour influencer sur le rendement du système.

Avec les 58 médecins spécialistes des dons en milieu hospitalier du RTDV mieux établis dans leur rôle de ressources cliniques et de défenseurs des dons, le RTDV a déterminé les activités suivantes pour favoriser l'intégration continue des dons et des soins de fin de vie de qualité dans les hôpitaux de l'Ontario.

- Élargir l'établissement d'objectifs officiels à tous les médecins spécialistes des dons en milieu hospitalier pour améliorer leur orientation, accroître la transparence et s'assurer que le travail qu'ils effectuent dans leurs hôpitaux est aligné sur les objectifs communs du RTDV.
- Améliorer l'application mobile avec des vidéos descriptives qui mettent en évidence la constatation de décès neurologique, les processus propres au don après une constatation de décès neurologique après un DCC et les principales pratiques pour l'obtention du consentement. L'application devrait être lancée en 2018-2019 et fournira aux médecins des renseignements sur les dons accessibles à tout moment.
- Définir et mettre en œuvre des stratégies visant à enrichir le soutien entre pairs en se fondant sur les conclusions de l'analyse des réseaux sociaux réalisée pour mieux comprendre les voies de communication entre le réseau avancé de médecins spécialistes des dons en Ontario.

2.3 Favoriser des améliorations du système pour optimiser le potentiel de don d'organes.

Le système provincial de don et de transplantation continue de croître à un rythme important. Par conséquent, la province connaît une durée de traitement des cas plus longue que jamais auparavant. De 2016-2017 à 2017-2018, la durée d'un cas de don d'organe, de son orientation à la transplantation, a augmenté d'environ 26 %, soit 21 heures. En 2019-2020, le RTDV atténuera les retards au niveau du système en déployant des stratégies basées sur l'analyse des lieux et des raisons des retards en 2018-2019.

En outre, le RTDV optimisera l'analyse des données et renforcera le processus de production de rapports publics. La capacité à recueillir et à analyser des données s'est avérée avoir une incidence considérable sur l'amélioration du rendement des dons, tant à l'interne que chez les médecins et dans les hôpitaux. Le soutien à l'analyse est impératif alors que le RTDV s'efforce de mettre au point des outils de données et de comprendre les pressions exercées sur le système. En ce qui concerne les rapports publics, l'engagement de communiquer des données précises et valides nécessite un processus de validation approfondi à la fois par le RTDV et les hôpitaux. Ces rapports comprennent le taux de conversion du RTDV qui fait ressortir les occasions manquées propres à la constatation de décès neurologique. Le don après le DCC représentant un tiers des donneurs d'organes de la province, le RTDV veut s'assurer que ces cas sont également optimisés.

Le RTDV a entrepris un examen de la *Loi sur le Réseau Trillium pour le don de vie* (la « Loi ») et a recensé plusieurs modifications qui permettront de mieux soutenir son travail et celui des hôpitaux de l'Ontario, améliorant ainsi le taux de dons dans toute la province. D'autres changements permettront d'aligner la *Loi* sur les pratiques de pointe en matière de dons, en plus de ce qui se passe actuellement dans l'ensemble du système.

Les activités prévues par le RTDV en 2019-20 pour soutenir les améliorations au système sont les suivantes :

- Enquêter sur les circonstances entourant le consentement qui est annulé en raison de la longueur du processus de don.
- Embaucher du personnel supplémentaire pour soutenir la collecte, l'examen, l'analyse et la communication des données.

- Explorer un taux de conversion lié aux DCC, y compris un examen pour savoir si cette mesure est utilisée dans d'autres administrations, comment elle est mesurée, et avec quels résultats ou succès.
- Tirer parti de la technologie pour assurer une gestion efficace et efficiente de la formation et de l'éducation du personnel, étant donné que la croissance et les demandes des activités du RTDV ont dépassé la capacité de son système actuel de gestion de l'apprentissage.
- Proposer des modifications à la *Loi* pour l'aligner sur le système de don actuel et entamer des discussions avec le MSSLD pour comprendre s'il est souhaitable de revoir les modifications proposées.

2.4 Tirer parti des progrès de la médecine pour augmenter le nombre de donneurs potentiels.

En tirant parti des progrès de la médecine, le RTDV et les programmes de transplantation sont en mesure d'augmenter le nombre de donneurs d'organes potentiels. En 2018-2019, le RTDV 1) étudiera la viabilité de l'élargissement des protocoles de DONP pour favoriser le rétablissement au moment du décès éventuel du patient, et 2) établira les processus nécessaires pour garantir que les notifications des cas d'aide médicale à mourir (AMM) sont conformes à la loi.

Les activités suivantes seront entreprises en 2019-2020 avec l'intention d'augmenter le nombre de donneurs d'organes potentiels :

- Tirer profit des apprentissages découlant de l'élargissement du programme de DONP à d'autres régions de la province.
- Surveiller le processus de notification du programme d'AMM pour déterminer si et quand le RTDV peut commencer à saisir ces cas dans le taux de signalement courant.
- Élargir l'éducation aux prestataires du programme d'AMM dans la communauté, en s'assurant qu'ils sont au courant des possibilités de don et de l'importance d'un signalement rapide au RTDV pour une évaluation rapide de l'aptitude et une discussion sur le don avec le patient, le cas échéant.

Objectif 3 :

ATTEINDRE UN TAUX DE CONSENTEMENT DE 51 %, UN TOTAL DE 2 300 DONNEURS OCULAIRES ET DE 280 DONS MULTI-TISSUS

Le programme des dons de tissus du Réseau Trillium pour le don de vie continue d'être un secteur de croissance pour l'organisation, alors que son nouveau programme de prélèvement des tissus gagne en expérience grâce à l'augmentation de son volume. En 2019-2020, le RTDV cherchera des occasions d'augmenter le nombre d'orientations relatives aux tissus, d'optimiser le consentement et de faire progresser le rendement sur le plan du système. En particulier, le RTDV s'efforcera de parfaire la prestation de services pour ses programmes provinciaux de prélèvement oculaire et multi-tissus; tout cela fait partie de son travail visant à diriger le remaniement du système des dons de tissus de l'Ontario.

Vous trouverez une explication détaillée des objectifs de dons de tissus définis pour 2018-2019 à l'[annexe 3](#).

3.1 Augmenter le nombre d'orientations relatives au don de tissus.

Le programme de sélection et d'orientation du coroner couvre désormais plusieurs régions, le RTDV ayant achevé sa mise en œuvre à l'échelle provinciale en 2018-2019. Le Bureau du coroner en chef fait maintenant appel à des infirmières enquêtrices qui sont chargées d'examiner les cas de mort naturelle. Le RTDV soutiendra les infirmières dans ce nouveau rôle et les dons de tissus qui en résulteront en fonction de leurs recommandations. Par ailleurs, le RTDV continuera à soutenir le programme récemment élargi de sélection et d'orientation des ambulanciers, qui comprend les intervenants des services médicaux d'urgence du service paramédical du comté de Renfrew et du service paramédical du Middlesex-London.

Le RTDV poursuivra son travail avec le MSSLD pour modifier le Règlement 179/05 de l'Ontario en application de la *Loi sur le Réseau Trillium pour le don de vie* afin d'étendre les exigences de signalement courant à d'autres hôpitaux ontariens.

Les activités prévues en 2019-2020 pour augmenter le nombre d'orientations relatives au don de tissus sont les suivantes :

- Surveiller la conformité du programme de sélection et d'orientation du coroner et du programme de sélection et d'orientation des ambulanciers, cerner les occasions manquées et favoriser un suivi en temps utile.
- Déterminer d'autres services paramédicaux à mobiliser dans toute la province.
- Mettre en place des programmes de dons dans d'autres hôpitaux de la province si les modifications apportées au Règlement 179/05 sont acceptées en 2018-2019.

3.2 Optimiser le rendement en matière de consentement au don de tissus.

Veiller à ce que le RTDV soit en mesure d'entrer en contact avec les familles en fin de vie est un aspect essentiel de l'obtention du consentement. Cet objectif sera atteint de trois manières principales. La première consiste à assurer un contact rapide avec les proches du patient, notamment en augmentant le nombre de familles contactées au sujet du don de tissus. La deuxième est de fournir au personnel les outils et la formation appropriés. À cette fin, le RTDV continuera à travailler avec Caliper Canada, une société de conseil en ressources humaines, pour comprendre les attributs et les compétences requises pour obtenir le consentement. Enfin, le RTDV continuera à se concentrer et à s'engager pour garantir le respect des décisions de consentement prises.

Les activités prévues en 2019-2020 pour optimiser le rendement en matière de consentement au don de tissus sont les suivantes :

- Solliciter l'aide des services de police d'autres administrations en fonction du succès du projet pilote de 2018-2019 visant à utiliser le Service de police d'Ottawa pour aider à localiser le plus proche parent d'un patient en temps utile.
- Mettre en place des séances annuelles de formation sur le consentement pour les coordonnateurs des prélèvements de tissus. Des séances individuelles avec les professionnels de Caliper Canada aideront le personnel à exploiter ses points forts et à définir des stratégies d'amélioration.
- S'assurer que les coordonnateurs du RTDV examinent les réticences d'une famille si celle-ci hésite à honorer la décision de son proche de faire un don, répondre aux préoccupations de la famille et faire savoir que la loi stipule qu'une décision prise est en fait un consentement légal.

3.3 Promouvoir des améliorations au niveau du système pour optimiser les dons et les prélèvements de tissus.

Les coordonnateurs des prélèvements de tissus au CRP du RTDV ont assumé davantage de responsabilités après la consolidation du prélèvement des tissus. Cette évolution, combinée à une augmentation constante des orientations de dons de tissus, a poussé l'effectif actuel des coordonnateurs des prélèvements de tissus à un niveau que le RTDV doit atteindre en 2019-2020.

Comme le RTDV joue désormais un rôle plus important dans la sélection et le prélèvement des donneurs de tissus, il est impératif que le RTDV obtienne l'accréditation de l'AATB, l'organe directeur des établissements fournissant des tissus humains pour la transplantation, l'éducation ou la recherche. En 2019-2020, le RTDV continuera à se préparer pour le processus d'accréditation.

Le RTDV poursuivra également plusieurs initiatives visant à améliorer le rendement du personnel et du système, comme l'exploration des activités des centres d'appels dans d'autres endroits et secteurs, afin de cerner les possibilités d'amélioration. En outre, le RTDV étudiera la possibilité d'utiliser la réalité virtuelle

pour la formation portant sur le prélèvement multi-tissus. Des recherches sont en cours pour trouver un partenaire pour cette initiative.

En 2019-2020, le RTDV poursuivra plusieurs initiatives visant à améliorer le rendement du personnel et du système :

- Embaucher d'autres coordonnateurs des prélèvements de tissus.
- Faire passer le processus d'orientation à trois phases pour tenir compte de l'augmentation des responsabilités des coordonnateurs des prélèvements de tissus, de sorte que la première phase fournisse une formation complète sur la théorie et le consentement, suivie des phases deux et trois qui introduisent respectivement la coordination et la logistique du prélèvement multi-tissus et les responsabilités de chef d'équipe.
- Chercher des formations pour le personnel chargé de l'encadrement et de la formation des autres. Avec un système de formation reposant sur des précepteurs, il est essentiel que ce personnel comprenne les principes fondamentaux de l'enseignement, de l'encadrement, de la supervision et de l'imitation des rôles.
- Continuer à travailler avec le partenaire désigné pour reproduire les prélèvements multi-tissus dans un environnement simulé afin d'éliminer la dépendance d'organismes externes en ce qui concerne la formation.
- Consulter d'autres organismes de prélèvement d'organes et de tissus pour mieux comprendre leurs protocoles de documentation, dans l'intention d'adopter les pratiques appropriées au RTDV. Ceci afin de s'assurer que la documentation du prélèvement de tissus du RTDV dans iTransplant est conforme aux exigences établies par l'AATB.
- Collaborer avec les intervenants et les consultants experts pour s'assurer que les processus et les procédures de sélection des donneurs, de consentement, de prélèvement, d'emballage, d'étiquetage et de transport sont conformes aux normes de l'AATB et prêts à être inspectés.
- Collaborer avec des professionnels de services funèbres afin de solliciter l'accord des directeurs de funérailles pour permettre l'accès à leurs installations en dehors des heures d'ouverture afin de favoriser le prélèvement de tissus oculaires chez les donneurs décédés en dehors de l'hôpital.

3.4 Améliorer et élargir les services de prélèvement multi-tissus regroupés.

Conformément au rapport intitulé *Tissue Banking in the Province of Ontario: Review & Analysis* (« Banques de tissus dans la province de l'Ontario : Examen et analyse »), publié en 2014, tous les services de prélèvement oculaire et multi-tissus ont été regroupés sous le RTDV. Ces services constituant désormais une entité importante et complexe de l'organisation, le RTDV a cerné un certain nombre de stratégies pour améliorer la prestation des services. Les activités de 2019-2020 sont divisées en conséquence.

Services de prélèvement de tissus oculaires

- Évaluer le succès du programme de prélèvement de tissus oculaires à l'échelle de la province, en continuant à rechercher des gains d'efficacité et des possibilités d'amélioration en 2019-2020.
- Obtenir des espaces de stockage au froid dans les hôpitaux de régions supplémentaires afin de garantir au personnel provincial un accès facile à son milieu de préservation de la cornée et utiliser la technique de prélèvement in situ aussi souvent que possible.
- Étendre l'utilisation d'un système de localisation GPS à tous les cas de prélèvement de tissus oculaires, en fonction du succès de l'initiative de 2018-2019.

Services de prélèvement multi-tissus

- Continuer à améliorer la prestation des services de prélèvement multi-tissus (peau, os et valvules cardiaques).
- Embaucher de nouveaux coordonnateurs des prélèvements multi-tissus afin d'optimiser toutes les possibilités de dons multi-tissus.
- Collaborer avec Caliper Canada afin de mieux comprendre les traits et les compétences nécessaires pour être un bon coordonnateur des prélèvements multi-tissus et utiliser leurs services pour évaluer et sélectionner les meilleurs candidats pour les postes liés au prélèvement.

- Élargir l'utilisation des salles d'opération des hôpitaux afin de permettre le prélèvement multi-tissus à la suite de décès survenus à l'extérieur de l'hôpital, et indemniser ces installations en utilisant le modèle de recouvrement des coûts élaboré en 2018-2019.

**BUT DU PROGRAMME :
BÂTIR UNE CULTURE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS SOLIDEMENT ÉTABLIE EN ONTARIO**

**Objectif 4 :
ENCOURAGER LES ONTARIENS À APPUYER LES DONNÉS ET LES TRANSPLANTATIONS D'ORGANES ET DE TISSUS (DTOT) ET INCITER PLUS DE 233 000 PERSONNES À INSCRIRE LEUR CONSENTEMENT.**

Il est prouvé que l'inscription des donneurs d'organes et de tissus permet de sauver des vies. Les familles honorent très majoritairement la décision de leurs proches de faire don de leurs organes et tissus en fin de vie, lorsqu'il existe une preuve d'inscription. En 2019-2020, les efforts de communication du RTDV se poursuivront en vue de normaliser le don et la transplantation d'organes et de tissus et d'établir une « culture du don » en Ontario, avec pour objectif d'augmenter le nombre d'inscriptions de donneurs.

Le RTDV a exposé ses stratégies et tactiques pour atteindre cet objectif dans son [Plan de communication](#).

**BUT DE COMPÉTENCE :
AMÉLIORER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'INNOVATION**

**Objectif 5 :
SOUTENIR L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET L'ATTEINTE DES NORMES AFFÉRENTES**

Le RTDV reconnaît que la diffusion d'outils de qualité et de méthodologies d'amélioration dans toute l'organisation permet aux équipes et aux personnes d'obtenir les avantages et les gains d'efficacité possibles pour améliorer l'exécution des programmes. Les stratégies et les plans d'action pour 2019-2020 définissent la construction continue de la base de qualité et l'amélioration des processus ciblés du RTDV.

En outre, le RTDV continuera d'assurer la conformité au *Règlement sur la sécurité des cellules, tissus et organes humains destinés à la transplantation* de Santé Canada, tout en cherchant des façons de promouvoir des améliorations et des gains d'efficacité continus au chapitre de la prestation de ses services et de ses programmes.

Voici les grandes lignes des stratégies et des activités de haut niveau qui sont prévues pour 2018-2019.

5.1 Établir une « culture de la qualité » au RTDV.

Le RTDV continuera à favoriser une culture de la qualité par le truchement d'initiatives qui encouragent le personnel à s'engager dans un processus d'amélioration continue. Ces initiatives comprennent :

- la formation du personnel désigné aux outils de qualité et aux méthodologies d'amélioration;
- la détermination des domaines cibles pour la schématisation des processus, la mise en évidence des lacunes et la recommandation de solutions pour la mise en œuvre;
- la communication au moyen de réunions semestrielles avec d'autres services afin de solliciter des commentaires sur les possibilités d'amélioration continue dans l'ensemble de l'organisation.

5.2 Jeter les bases qui définissent les processus cliniques et de soutien du RTDV.

Le RTDV continuera d'élaborer et d'améliorer la documentation liée aux processus pour répondre aux besoins cliniques, opérationnels et du cadre du système de qualité. En 2019-2020, le RTDV s'efforcera de réaliser ce qui suit :

- l'élaboration d'instructions de traitement supplémentaires pour le prélèvement des tissus et l'assurance qualité, en prévision de l'accréditation de l'AATB;
- l'élaboration d'instructions de traitement clinique pour les processus de don d'organes défini;
- l'élaboration d'une documentation pour soutenir les services de développement des applications, d'informatique et d'infrastructure;
- la restructuration de la documentation publiée sur le site du Centre de ressources en ligne.

5.3 Accroître la fonction d'audit pour cerner les lacunes et renforcer les processus.

Chaque année, le RTDV procède à un audit interne de ses processus de don d'organes à l'échelle de l'organisation, ainsi qu'à des audits externes dans chacun de ses groupes et laboratoires de prélèvement d'organes. Cette méthodologie d'audit contribue à renforcer la conformité aux résultats souhaités des processus. Les plans d'audit supplémentaires comprennent les tâches suivantes :

- Mener des audits spécialisés dans les domaines clés du processus de don d'organes où des lacunes ont été constatées, tels que la répartition exceptionnelle et le rapport sur la culture.
- Maintenir les audits de conformité dans les processus d'évaluation et de prélèvement des donneurs du Programme de dons multi-tissus aux normes de Santé Canada et de l'AATB.
- Étendre les audits de répartition des organes pour contrôler le respect de la gestion des listes d'attente et de la politique de répartition des organes.

5.4 Assurer l'amélioration des processus dans des secteurs ciblés qui offrent la possibilité de produire de meilleurs gains d'efficacité.

Dans un contexte de ressources limitées où il faut faire plus avec les mêmes ressources ou moins de ressources, le RTDV continue de chercher des possibilités de rendre la prestation de ses programmes plus efficace et efficiente. Les domaines d'action prioritaires seront notamment les suivants :

- Collaborer avec le Programme des tissus pour faciliter l'amélioration des processus.
- Développer une plus grande analyse des tendances à partir de l'audit des dossiers médicaux relatifs aux organes et aux tissus afin de recommander des améliorations aux services cliniques.
- Redéfinir l'audit annuel des processus du RTDV afin de permettre un examen plus rapide des processus intensifs de dossiers, tels que la formation et l'évaluation des donneurs.

5.5 Maintenir et améliorer la sécurité des patients.

Au cours des années précédentes, le cadre d'incident critique a été remanié et mis en œuvre pour améliorer la normalisation et la communication des enquêtes sur les incidents importants. Avec l'augmentation du nombre de donneurs, des incidents supplémentaires ayant entraîné des « quasi-accidents » ont été recensés. Pour mieux comprendre ces incidents *moins critiques*, les activités suivantes seront examinées afin d'en déterminer les répercussions :

- Recueillir des données concernant les incidents liés aux organes qui ont été signalés.
- Surveiller les notes de variance clinique du processus de don d'organes pour en dégager les tendances.
- Communiquer les statistiques relatives aux lacunes des processus de dons d'organes et de tissus pour assurer la sensibilisation.

Objectif 6 :

AMÉLIORER LES TI POUR FAVORISER L'EFFICACITÉ ET L'INNOVATION

Le programme des TI du RTDV demeure un élément indispensable du travail effectué au sein de l'organisation et du système provincial de don et de transplantation en général. Afin de servir le mieux possible ses intervenants, le modèle de service des TI du RTDV se concentre sur les consommateurs des

services technologiques en fournissant un service d'excellence et en garantissant l'accès à des données et des systèmes fiables. Les TI contribueront à la réalisation des stratégies visant à renforcer et à améliorer l'utilisation des systèmes et des données du RTDV.

6.1 Remplacer le système TOTAL désuet par un nouveau système d'information sur la liste d'attente, l'attribution et la transplantation.

Le système TOTAL a été le principal système d'information sur les listes d'attente, les attributions et les transplantations pour la province. Bien qu'il ait été initialement développé pour répondre aux besoins de la province, le système TOTAL a été augmenté pour soutenir la participation de l'Ontario aux registres nationaux, le Registre canadien des transplantations (RCT), facilité par la Société canadienne du sang (SCS).

En raison du risque d'erreur dans l'attribution manuelle et de la faiblesse du système à répondre à d'autres exigences, le RTDV a officiellement désigné le système TOTAL comme faisant partie de la catégorie « à risque élevé » dans ses rapports au conseil d'administration et au MSSLD. Le Conseil du Trésor et le Conseil d'administration du Cabinet ont demandé une présentation du risque élevé, qui a été fournie en avril 2016 par le ministre et le président du Conseil d'administration du RTDV, le rabbin Reuven Bulka. Après cette présentation, et la présentation d'une analyse de rentabilité entreprise pour le RTDV par Deloitte LLP, le Cabinet des ministres a autorisé le RTDV à procéder au remplacement du système TOTAL, en commençant par l'élaboration et la publication, d'ici la fin de l'exercice 2017-2018, d'une demande de proposition (DP) qui comprend les besoins des utilisateurs.

Le RTDV a travaillé en étroite collaboration avec les hôpitaux de transplantation, les laboratoires et les intervenants internes afin de déterminer les besoins d'un système futur. La DP comprenait les dernières méthodes de sécurité des données, d'authentification et de disponibilité. Le 29 mars 2018, la DP pour le remplacement du système TOTAL a été publiée. Afin d'assurer l'équité et la transparence du processus, un groupe diversifié d'intervenants, un commissaire à l'équité et un spécialiste principal des achats ont été engagés. Une fois la phase initiale d'évaluation terminée, il a été déterminé qu'aucune des offres reçues ne convenait pour les phases ultérieures de l'évaluation.

Le RTDV a déterminé qu'une réémission de la DP sera nécessaire. Afin d'assurer un meilleur alignement entre les besoins exprimés dans la DP et ce que les vendeurs sur le marché peuvent fournir, des consultations facilitées seront organisées avec des intervenants internes et externes. Une fois recueillie, la DP sera améliorée et réémise en août ou septembre 2018-2019.

En 2019-2020, le RTDV commencera à travailler avec le fournisseur retenu pour remplacer le système TOTAL. Les ressources nécessaires pour procéder au remplacement du système TOTAL sont décrites à [l'annexe 4](#).

6.2 Jeter les bases d'une discipline informatique moderne.

Les données sont le moteur de la prise de décisions au RTDV. La croissance du RTDV a entraîné une augmentation de la quantité de données et du nombre de personnes qui y ont accès. Pour assurer l'uniformité et l'intégrité de ces données, le RTDV va :

- déterminer les compétences particulières requises pour répondre à la demande croissante de services informatiques au RTDV;
- déterminer les meilleures pratiques et mettre en œuvre des processus et des artefacts pour soutenir la gestion des données;
- aligner la discipline informatique sur tous les secteurs d'activités pour veiller à ce que les données soient facilement accessibles et uniformes.

6.3 Collaborer avec les secteurs d'activités pour moderniser et transformer l'organisation grâce à la technologie.

Les secteurs de programmes du RTDV ont besoin des TI pour appliquer des solutions qui permettent de réaliser les buts et les objectifs de l'organisation. En 2019-2020, les TI se concentreront sur la collaboration avec les secteurs d'activité au sein du RTDV pour transformer davantage les processus en automatisant les pratiques courantes ainsi qu'en collaborant avec des partenaires technologiques pour mettre au point des technologies innovantes afin de réduire les dépenses. Grâce à ce travail, les TI renforceront leur rôle de facilitateur clé des réalisations du RTDV.

Objectif 7 :

ÉTABLIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL QUI FAVORISE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL

Les employés du RTDV sont indispensables à la réussite et au rendement de l'organisation. C'est pourquoi l'engagement du personnel est un élément clé des initiatives du RTDV en matière de ressources humaines.

Les employés peuvent sembler satisfaits au travail, mais cela ne signifie pas nécessairement qu'ils sont engagés au vrai sens du terme. L'engagement du personnel représente l'engagement émotionnel de l'employé envers l'organisation et ses objectifs. Un employé engagé se soucie de son travail et du rendement de l'entreprise, et il veut sentir que ses efforts pourraient changer les choses. L'engagement du personnel est généralement considéré comme un état d'esprit interne, physique, mental et émotionnel, qui conjugue l'effort de travail, l'engagement et la satisfaction d'un employé. (Forbes.com)

Compte tenu de la portée étendue de l'engagement des employés, en 2019-2020, le RTDV s'appuiera sur les bases solides des politiques, programmes et initiatives établis en matière de ressources humaines.

Les stratégies et plans d'action clés proposés pour 2019-2020 sont les suivantes :

7.1 Appuyer un Centre de ressources provincial syndiqué et favoriser la collaboration avec le syndicat.

Une convention collective pour le personnel syndiqué du CRP de Toronto devrait être en place au cours de l'année financière 2019-2020. Le RTDV travaillera en collaboration pour développer une relation de travail positive et productive avec le syndicat. Les principales mesures visant à soutenir ce travail sont les suivantes :

- Assurer la liaison et la collaboration avec la direction et la Service Employees International Union (SEIU) pour favoriser le fonctionnement efficace du Centre de ressources provincial de Toronto.
- Administrer la convention collective.
- Favoriser un environnement d'engagement mutuel à l'égard de nos objectifs de sauver des vies.

7.2 Revoir l'échelle salariale et le placement pour assurer l'alignement sur le marché du secteur public élargi.

La structure de rémunération du RTDV mise en œuvre en 2006, puis révisée en 2014, a permis de comparer le taux d'emploi à la valeur médiane du marché du secteur public élargi. En 2019-2020, le RTDV révisera sa structure de rémunération pour s'assurer que son échelle salariale et le placement des emplois dans cette échelle demeurent concurrentiels par rapport au marché du secteur public élargi, de sorte que le RTDV puisse recruter et conserver du personnel talentueux.

7.3 Mener une enquête auprès du personnel afin d'évaluer et d'accroître l'engagement du personnel.

La dernière enquête du RTDV a été menée en 2011 auprès de l'ensemble du personnel. Le RTDV mènera une enquête auprès de l'ensemble du personnel afin de comparer les niveaux actuels d'engagement du personnel et de déterminer des moyens significatifs et pertinents d'améliorer l'engagement et le rendement du personnel. Cette enquête sera un moyen efficace de recueillir les commentaires du personnel et de suivre l'amélioration de l'engagement du personnel à l'avenir.

7.4 Continuer à offrir des possibilités d'optimiser la réussite des employés et de favoriser leur croissance et leur développement.

Le RTDV s'engage à créer une culture de travail qui favorise la réussite, la croissance et le développement du personnel. Au cours du prochain exercice financier, le RTDV s'appuiera sur ses nouveaux employés et cadres pour mettre en place des programmes d'intégration et de formation continue. Les principales activités sont les suivantes :

- Mettre en œuvre un programme de mentorat pour les cadres et le personnel hautement performant.
- Offrir une formation ou un enseignement ciblé et pertinent pour améliorer les compétences, les connaissances et le rendement.
- Créer des possibilités de développement pour favoriser les promotions à l'interne.

Objectif 8 :

ÉLABORER ET APPUYER DES INITIATIVES DE RECHERCHE PERMETTANT DE PROMOUVOIR L'INNOVATION ET DES PRATIQUES EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE DONNÉS ET DE TRANSPLANTATIONS.

Le RTDV travaille depuis longtemps en partenariat avec des chercheurs et des organismes de recherche dans tout l'Ontario et à l'échelle nationale. Ces partenariats ont permis d'accumuler un nombre croissant de preuves qui sont essentielles pour faire avancer la mission du RTDV, qui consiste à sauver plus de vies grâce à l'innovation. Les partenariats en matière de recherche et d'échange de données soutiennent également l'éducation, contribuent à promouvoir et à faire progresser le rendement des dons et des transplantations et l'augmentation du nombre de donneurs inscrits, facilitent les évaluations et orientent l'élaboration de pratiques exemplaires.

Afin de mieux soutenir les possibilités de recherche et mener des travaux dont pourront bénéficier le RTDV et le système provincial qu'il gère, le RTDV a mis en œuvre son programme de services de soutien à la recherche en 2017-2018 et a peaufiné le programme en 2018-2019. À mesure que progresse le programme, l'amélioration et le développement continus des services de soutien à la recherche seront une priorité pour s'assurer que le programme atteint son objectif de faire progresser l'innovation et les pratiques de pointe. Les stratégies clés définies pour 2019-2020 sont les suivantes :

8.1 Soutenir les initiatives de recherche sur le don et la transplantation.

L'objectif du programme de services de soutien à la recherche du RTDV est d'aider et de soutenir les initiatives de recherche menant à de nouvelles façons d'augmenter le nombre de dons, de transplantations et d'inscriptions de donneurs. À ce titre, le RTDV mènera les activités suivantes en 2019-2020 :

- Améliorer les outils et le processus relatifs à la recherche et aux demandes de données afin de repérer les possibilités d'amélioration et d'accroître l'efficacité.
- Continuer à soutenir les chercheurs dans ce domaine au moyen de la distribution efficace d'échantillons de tissus.
- Soutenir la recherche axée sur le développement de technologies émergentes dans les secteurs, tels que la gestion des donneurs, la préservation des organes, ainsi que le suivi et la gestion des rejets.

8.2 Améliorer les services du programme afin de soutenir plus efficacement la recherche au sein du RTDV et avec les partenaires du système. Il s'agira notamment de mettre l'accent sur les principales idées de recherche qui soutiennent les buts et objectifs du RTDV.

En 2018-2019, les services de soutien à la recherche du RTDV ont évolué en fonction des réactions et des résultats obtenus au cours de sa première année d'existence. Au cours du prochain exercice financier, le RTDV prévoit de mener les activités suivantes afin de favoriser l'amélioration des programmes pour mieux répondre aux besoins de l'organisation et de ses partenaires du système :

- Travailler plus étroitement avec les services du RTDV pour élaborer et entreprendre des initiatives de recherche clés qui soutiennent leurs buts et objectifs.
- Élaborer un cadre d'évaluation pour les services de soutien à la recherche afin de repérer les possibilités d'amélioration et d'accroître l'efficacité dans la gestion et le soutien des demandes de recherche.
- Surveiller le modèle de recouvrement des coûts du programme afin d'évaluer la durabilité et de cerner les besoins futurs en ressources.

8.3 Renforcer les partenariats du système pour faire avancer les initiatives de recherche.

Le programme des services de soutien à la recherche permet à l'organisation et à ses partenaires du système de tirer parti de leur partenariat pour faire progresser les initiatives de recherche qui soutiennent et améliorent le système de don et de transplantation d'organes et de tissus. Un dialogue et une communication ouverts sont nécessaires pour favoriser une élaboration de programme qui soit mutuellement bénéfique à toutes les parties. À ce titre, le RTDV mènera les activités suivantes en 2019-2020 :

- Continuer à mettre en place la structure permettant d'engager les intervenants de manière cohérente, par le truchement de réunions régulières et de mécanismes de rétroaction.
- Continuer à explorer les méthodes d'engagement avec les organismes de recherche actuels pour faire avancer les idées de recherche lancées par le RTDV.
- Explorer les possibilités de couplage des données avec les partenaires du système dans le but de mettre au point des ensembles de données enrichies pour soutenir plus pleinement les initiatives de recherche.

Évaluation et gestion des risques

Contexte

Le RTDV effectue une évaluation des risques afin de cerner les risques pouvant avoir un impact sur sa capacité à réaliser ses objectifs et à mettre en œuvre ses stratégies et ses activités de haut niveau pendant l'exercice à venir. L'évaluation des risques est présentée conformément à la Directive concernant les organismes et les nominations. Les risques sont déterminés et évalués conformément aux catégories de risque de la fonction publique de l'Ontario (FPO) qui sont énoncées ci-après :

Catégorie générale de risque	Catégorie détaillée de risque	Définition
Stratégie	Risques liés à la stratégie, à la politique ou au rendement.	<ul style="list-style-type: none"> Risques qui constituent une menace pour la capacité d'une organisation d'établir et de réaliser sa stratégie globale. Risque de ne pas respecter les attentes ou les engagements en matière de rendement.
	Risques liés à l'engagement politique/Risques liés à la perception des intervenants et du public.	<ul style="list-style-type: none"> Risque de ne pas remplir les engagements pris en public pour satisfaire/faire avancer les objectifs du gouvernement (cela peut inclure les engagements figurant dans le programme électoral ou la lettre de mandat). Risque de ne pas répondre aux attentes du public, à d'autres gouvernements, aux ministères ou aux autres intervenants de façon efficace, efficiente et économique.
Responsabilisation et gouvernance	Risque lié à la gouvernance/responsabilisation/organisation.	<ul style="list-style-type: none"> Risque de définitions incorrectes des rôles et responsabilités.
	Risques liés à la conformité juridique et réglementaire.	<ul style="list-style-type: none"> Risque de ne pas se conformer aux lois et règlements applicables. Risque de ne pas pouvoir respecter les modalités d'un contrat.
	Risque lié aux contrôleurs et à la responsabilisation.	<ul style="list-style-type: none"> Risque de ne pas surveiller correctement les fonctions de comptabilité et de rapport de l'organisation.
Opérations	Risque lié au nombre de cas associés aux programmes.	<ul style="list-style-type: none"> Risque de l'organisme ou du ministère de ne pas respecter les promesses faites au public.
	Risque lié aux services/risque opérationnel.	<ul style="list-style-type: none"> Risque que les services ne soient pas réalisés ni fournis en respectant les normes de qualité ou en temps utile, comme prévu.
Effectifs	Risque lié à la rémunération des effectifs.	<ul style="list-style-type: none"> Risque que la rémunération des effectifs soit perçue comme n'étant pas appropriée.

Catégorie générale de risque	Catégorie détaillée de risque	Définition
	Risque lié aux effectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Risque associé à la pénurie de travailleurs qualifiés, à la non-disponibilité de compétences spécialisées ou à l'incapacité de l'organisme d'attirer ou de maintenir en poste des employés possédant des compétences spécialisées.
TI et infrastructure	Risques liés à l'information et aux technologies de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Risque que l'information produite ou utilisée soit incomplète, désuète, inexacte, non pertinente ou incorrectement protégée contre une divulgation non appropriée. • Risque que l'information ou d'autres technologies (p. ex., architecture, matériel ou logiciel) ne prennent pas en charge les exigences opérationnelles ou ne soutiennent pas la disponibilité, l'accès, l'intégrité, la pertinence et la sécurité des données et du système.
Autre	S.O.	<ul style="list-style-type: none"> • Risques qui ne relèvent d'aucune des catégories précitées, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ○ Préoccupations en lien avec la responsabilité sociale d'entreprise : changement climatique, gestion de l'énergie, promotion de la santé, réduction des déchets, pratiques commerciales loyales; ○ Actifs organisationnels : installations et équipement, sécurité personnelle, sécurité des médecins; ○ Questions liées aux tierces parties qui traitent avec l'organisme comme les fournisseurs de services ou de biens; ○ Sécurité.

Un résumé des risques élevés, moyens et faibles relevés par le RTDV figure à l'annexe 6.

Ressources humaines

Les ressources humaines jouent un rôle essentiel dans l'établissement d'un environnement de travail qui favorise l'engagement du personnel. Le RTDV a cerné un objectif et des stratégies connexes qui sont expressément liés aux RH (voir l'[objectif 7](#)). Un organigramme et un tableau des effectifs figurent aussi dans le présent plan afin de montrer la structure du RTDV et les secteurs nécessitant du personnel supplémentaire pour atteindre les objectifs associés à l'exercice financier à venir.

Technologies de l'information et prestation des services électroniques

Les services de TI sont extrêmement importants pour l'atteinte des buts et objectifs du RTDV. Les TI sont une composante essentielle des activités que mène le RTDV pour sauver des vies 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et un moyen clé de promouvoir l'innovation, de réaliser des gains d'efficacité et d'améliorer les résultats des patients et le rendement du système. Le RTDV a cerné un objectif et des stratégies connexes qui sont expressément liés aux technologies de l'information (voir l'[objectif 6](#)).

Initiatives touchant des tiers

La collaboration et le partenariat entre le RTDV et les intervenants dans le domaine du don et de la transplantation d'organes et de tissus, et avec le gouvernement de l'Ontario, sont essentiels à la réalisation des objectifs du RTDV. À ce titre, le RTDV estime que l'établissement de partenariats avec les intervenants suivants est essentiel à la mise en œuvre des stratégies et des initiatives énoncées dans le Plan d'activités 2019-2020.

Comités et groupes de travail

Le RTDV a mis en place divers comités, dont le Comité directeur des dons, le Comité directeur des transplantations, les groupes de travail sur les organes et sur les tissus; un comité sur les donneurs vivants est prévu pour 2019-2020. Les membres de ces comités comprennent des représentants des hôpitaux de don (médecins, infirmières et administration) et des programmes de transplantation. Ces comités ont une influence importante sur le travail du RTDV et assurent des relations solides entre le RTDV et ses principaux intervenants.

Le RTDV continuera à collaborer avec les laboratoires d'antigènes leucocytaires humains (antigènes HLA) pour soutenir la prestation de soins sûrs, efficaces et de qualité par la mise en œuvre de lignes directrices et d'initiatives liées au typage des donneurs, à la compatibilité et au risque immunologique des patients avant et après la transplantation. Le groupe de travail chargé des antigènes HLA s'efforcera de déterminer les répercussions de l'augmentation du nombre de donneurs et de receveurs sur les ressources en antigènes HLA, de normaliser les définitions du risque immunologique dans toute la province et d'améliorer l'accès des patients hautement sensibilisés grâce à l'innovation et à la recherche en matière d'histocompatibilité.

Programmes de transplantation

Le RTDV poursuit son travail visant à mettre en place un système de transplantation exhaustif à l'échelle provinciale et maintiendra d'étroites relations de travail avec les programmes de transplantation provinciaux pour s'assurer que leurs besoins sont satisfaits grâce aux initiatives du RTDV.

Médecins spécialistes du don en milieu hospitalier

Le RTDV a embauché un médecin spécialiste du don en milieu hospitalier dans chacun des 55 hôpitaux de l'Ontario dotés de services de soins intensifs de niveau III. Les 14 hôpitaux de niveau II ont tous des médecins qui assument un rôle de champion.

De concert avec le responsable exécutif et le responsable opérationnel de l'hôpital, le médecin spécialiste du don en milieu hospitalier est chargé de veiller à ce qu'un programme de don efficace soit établi et intégré dans des soins de fin de vie de qualité au sein de l'hôpital. Cette initiative nécessite l'harmonisation des pratiques exemplaires dans l'ensemble de l'organisation pour faire en sorte que tous les médecins connaissent les exigences que doit respecter l'hôpital en vertu de la *Loi sur le Réseau Trillium pour le don de vie*. Conjointement avec les responsables médicaux régionaux, les médecins spécialistes du don en milieu hospitalier favorisent une culture axée sur le don d'organes et de tissus dans les hôpitaux et à l'échelle de la province. Ils servent de ressources cliniques, d'agents d'éducation et de porte-parole pour améliorer toutes les facettes du don, depuis l'identification jusqu'au prélèvement, en passant par l'orientation, le consentement, la prise en charge médicale, la déclaration de décès et la guérison.

Services de médecine légale de l'Ontario et Bureau du coroner en chef de l'Ontario

Des partenariats fructueux avec les Services de médecine légale de l'Ontario et le Bureau du coroner en chef de l'Ontario continuent d'améliorer le don d'organes et de tissus dans cette province. La collaboration avec les Services de médecine légale de l'Ontario a permis de réduire le nombre d'organes et de tissus dont le don est restreint, optimisant ainsi le nombre d'organes et de tissus disponibles pour la

transplantation. Le partenariat avec le Bureau du coroner en chef de l'Ontario a permis le lancement du programme de sélection et d'orientation du coroner dans le centre-ville de Toronto. Le programme a depuis été étendu à diverses régions de l'Ontario, augmentant ainsi les possibilités de don de tissus dans toute la province. Le Bureau du coroner en chef fait désormais appel à des infirmières enquêtrices pour examiner les cas de mort naturelle et d'AMM. Ce nouveau rôle devrait permettre d'augmenter encore le nombre de demandes de dons de tissus. Enfin, une salle de prélèvement de tissus est installée dans le Complexe des sciences judiciaires et du coroner. Les services de prélèvement multi-tissus ayant été regroupés au sein du RTDV en 2017, le RTDV a optimisé l'utilisation de cet espace et réduit le nombre de prélèvements de tissus dans les salles d'opération des hôpitaux.

RegenMed

RegenMed est un organisme privé sans but lucratif spécialisé dans les applications médicales régénératives et est un transformateur de tissu musculosquelettique. En mai 2018, RegenMed a reçu l'approbation du gouvernement et des fonds uniques pour assumer la responsabilité de la consolidation du traitement, du stockage et de la distribution des valvules osseuses, cutanées et cardiaques en Ontario. Au moyen d'un accord de paiement de transfert, le RTDV supervise la gestion des fonds par RegenMed. La banque de peau du Sunnybrook Health Sciences Centre continuera temporairement à fonctionner jusqu'à ce que RegenMed soit en mesure de traiter la peau.

Eye Bank of Canada (Ontario Division)

La Eye Bank of Canada est une banque de tissus sans but lucratif qui est responsable de la sélection, du traitement, du stockage et de la distribution des dons d'yeux humains et de tissus connexes à des fins de transplantation, de recherche et d'enseignement. Au moyen d'un accord de paiement de transfert, le RTDV supervise la gestion des fonds de la Eye Bank.

Ornge

Ornge est une société sans but lucratif qui fournit des services de transport aérien pour le prélèvement d'organes et de tissus. Le RTDV rembourse à Ornge la totalité des dépenses liées à ces services de transport. Un accord de paiement de transfert est en place entre le RTDV et Ornge, les exigences sont contrôlées et les mesures de rendement sont régulièrement revues.

Société canadienne du sang

Le RTDV continuera de travailler avec la Société canadienne du sang (SCS) à des questions d'envergure nationale portant sur le don et la transplantation d'organes et de tissus, et avec l'autorisation du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) pour appuyer le Registre canadien de transplantation. En outre, le RTDV et la SCS travaillent en partenariat pour mettre en place un programme de don d'organes dans le cadre du Forum canadien des soins intensifs qui se tient chaque année pour les médecins canadiens travaillant dans le domaine des soins intensifs.

ServiceOntario

ServiceOntario est un partenaire clé du RTDV dans l'augmentation des inscriptions de donneurs d'organes et de tissus. Tandis que le rôle du RTDV consiste à encourager les Ontariens à inscrire leur consentement au don, ServiceOntario est chargé de faciliter l'inscription des donneurs de trois façons : en personne, en ligne et par courrier. Le RTDV travaille en collaboration avec ServiceOntario et le MSSLD afin d'optimiser les possibilités d'inscription des donneurs et de favoriser l'utilisation de l'inscription des donneurs.

Institut de recherche en services de santé

Le RTDV continue de collaborer et de travailler en partenariat avec le programme de recherche sur le rein, la dialyse et la transplantation de l'Institut de recherche en services de santé (IRSS). Le RTDV fournit à l'IRSS de l'information qui est utilisée pour soutenir la recherche et la prise de décisions fondées sur des

preuves afin d'augmenter les dons d'organes, d'améliorer l'accès à la transplantation, l'utilisation efficace des organes provenant de donneurs décédés et les résultats des receveurs de transplantations.

Réseau rénal de l'Ontario

La greffe de rein offre les meilleurs résultats à long terme pour les patients atteints d'une insuffisance rénale terminale et est reconnue comme une intervention plus économique que la dialyse. Le RTDV et le Réseau rénal de l'Ontario (RRO) ont établi un partenariat dont le principal objectif est de veiller à la mise en place d'un continuum de soins néphrologiques intégré, continu, centré sur le patient et axé sur la collaboration tout en assurant la transition des patients entre les programmes de néphrologie et de transplantation. Ce partenariat vise à améliorer les possibilités d'accéder aux dons et aux greffes de rein provenant de donneurs vivants pour tous les Ontariens atteints d'une maladie du rein chronique.

Autres partenaires clés

Outre les partenaires susmentionnés et comme il en est question dans le Plan d'activités, d'autres intervenants font partie intégrante des initiatives du RTDV, notamment l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), le Programme national de recherche en transplantation du Canada, le Réseau ontarien de soins cardiaques, la Société canadienne des soins intensifs, les Services ontariens des soins aux malades en phase critique, l'Ontario Medical Association et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada.

Plan de communication

Stratégie intégrée de communication en marketing pour 2019-2020

OBJECTIF

Activités : Perspectives et priorités stratégiques

À l'appui de la mission et des priorités stratégiques du RTDV, les initiatives de communication du RTDV en 2019-2020 continueront de viser à normaliser le don et la transplantation d'organes et de tissus pour favoriser l'établissement d'une « culture du don » en Ontario, dans le but d'accroître le consentement au don et de sauver plus de vies. Le RTDV emploiera à cette fin un éventail de stratégies et de tactiques de communications. Étant donné que l'inscription des donneurs est un facteur clé pour accroître les taux de consentement, en plus d'être un baromètre utile pour évaluer le changement survenu dans la culture, le RTDV visera à encourager plus de 233 000 Ontariens à s'inscrire au don d'organes et de tissus en 2019-2020. Le but à long terme du RTDV consiste à atteindre un taux d'inscription provincial de 51 %.

CONTEXTE

Renseignements généraux

- Environ 1 500 personnes en Ontario sont en attente d'une transplantation d'organes nécessaire à leur survie en tout temps.
- L'inscription contribue à sauver des vies en influant positivement sur les taux de consentement. L'absence du consentement de la famille au don d'organes demeure un obstacle important à la conversion des donneurs d'organes potentiels. L'inscription des donneurs est un facteur clé pour obtenir le consentement de la famille au don d'organes et de tissus et pour augmenter le taux de conversion.
- Un plus grand nombre de familles ou de plus proches parents consentent au don d'organes lorsqu'ils ont une preuve du consentement inscrit de leur être cher. Sans cette preuve, le taux de consentement baisse sensiblement.
- À la fin d'avril 2018, plus de 4 millions (33 %) des Ontariens admissibles étaient des donneurs d'organes et de tissus inscrits.

Principaux résultats de recherche

- Le résumé des derniers résultats de recherche (2015 et 2017) englobe les données suivantes :
 - Le principal obstacle qui empêche les gens de s'inscrire au don d'organes et de tissus est simplement de ne pas avoir pensé à le faire. En fait, en 2017, 4 Ontariens sur 10 (chiffre qui est passé de 1 à 4 en 2015) indiquaient que c'était le principal obstacle pour eux.
 - La gêne ressentie à l'idée de parler de la mort et du don est le deuxième plus grand obstacle à l'inscription et entrave la discussion ouverte.
 - Le manque de connaissances au sujet du don d'organes et de tissus et du processus d'inscription du consentement pose aussi des obstacles à l'inscription.
 - La croyance que les médecins ne travailleront pas aussi dur pour sauver la vie d'un donneur inscrit et que les problèmes de santé et l'âge peuvent rendre une personne inadmissible au don constitue l'un des mythes qui sont associés à l'inscription des donneurs.
 - Seulement 8 % des Ontariens citent des facteurs liés à la religion, à l'éthique ou au style de vie parmi les obstacles qui les empêchent d'appuyer le don d'organes et de tissus.

PUBLIC CIBLE

Public primaire

8,28 millions d'Ontariens non inscrits de plus de 16 ans et possédant une carte Santé valide

Public secondaire

L'analyse approfondie des données sur les inscriptions montre que malgré l'existence d'un lien entre l'âge et l'inscription, les facteurs et les valeurs associés au style de vie sont des variables beaucoup plus importantes pour prévoir le comportement. Selon cette analyse, deux groupes cibles prioritaires ont été reconnus pour stimuler les taux d'inscription des donneurs en Ontario :

1. Les Ontariens qui partagent le même mode de vie et les mêmes valeurs que ceux qui sont légèrement surindexés pour l'inscription (ce qui indique une propension à s'inscrire).
2. Les communautés diversifiées, principalement la communauté sud-asiatique dans la région du Grand Toronto.

Parmi les caractéristiques et les valeurs qui sont présentes à la fois dans les segments affichant des taux d'inscription plus élevés et dans les communautés diversifiées où les taux d'inscription sont faibles, mentionnons la fierté d'être Canadiens, un fort sentiment d'appartenance à une communauté, l'empathie envers les autres, le désir d'être le maître de sa vie et celui de laisser un héritage positif.

PERSPECTIVE STRATÉGIQUE

Les quatre stratégies ci-après misent sur les réussites du RTDV et créent une stratégie de communication harmonieuse, intégrée et globale avec une vision à long terme axée sur la mise en place d'une culture du don d'organes et de tissus pour optimiser la conversion et produire un plus grand nombre de donneurs d'organes.

1. Optimiser les relations avec les médias, les médias sociaux et le marketing pour encourager le changement de culture, promouvoir l'inscription, faciliter la conversation et favoriser la sensibilisation.
2. Faire équipe et collaborer avec ServiceOntario pour accroître et optimiser les possibilités d'inscription.
3. Établir des partenariats, renforcer la sensibilisation et mieux reconnaître les familles des donneurs pour élargir le rayonnement du RTDV et normaliser les dons et les transplantations d'organes et de tissus.
4. Améliorer les communications de l'organisation et les communications avec les intervenants pour aider à réaliser les objectifs et le mandat du RTDV.

ANALYSE DES FORCES, DES FAIBLESSES, DES POSSIBILITÉS ET DES MENACES (FFPM)

Forces

- Lorsqu'on leur pose la question, la majorité des Ontariens sont favorables au don d'organes et de tissus.
- Lorsqu'un événement public (comme la tragédie de Humboldt en Saskatchewan) met le don d'organes et de tissus sous les feux de la rampe, les Ontariens en prennent note et agissent (c.-à-d. qu'ils inscrivent leur consentement).
- L'Ontario est un leader reconnu dans le domaine du don d'organes et de tissus au Canada, ainsi qu'en Amérique du Nord.

- Le RTDV est un organisme axé sur les données.
- Le RTDV diffuse des messages percutants qui peuvent inciter les Ontariens à s'inscrire ou à envisager un don.
- Le RTDV est affilié à un groupe de porte-parole passionnés (receveurs, familles des donneurs) qui ont des témoignages personnels éloquentes à partager
- La collaboration avec ServiceOntario continue de donner lieu à des initiatives fructueuses pour accroître le nombre d'inscriptions et, en définitive, les taux de consentement. Étant donné que ServiceOntario facilite l'inscription de 100 % des donneurs, c'est par le truchement de ce partenariat avec ServiceOntario que le RTDV a la possibilité de proposer des pratiques exemplaires en matière de demande d'inscription des donneurs. Les messages avec mention de la marque du RTDV qui sont inclus dans les trousseaux de renouvellement de la carte Santé et du permis de conduire et qui figurent sur la signalisation dans les centres de services sont des moyens de rejoindre la majorité des Ontariens admissibles. Des recherches menées en 2017- 2018 ont fourni des renseignements utiles pour optimiser les messages adressés en ligne et en personne dans les centres.
- L'inscription du consentement est facile et largement accessible (par Internet et au moyen d'un téléphone intelligent).
- Les résultats associés aux inscriptions sont faciles à obtenir pour suivre et surveiller les progrès et pour évaluer l'efficacité des tactiques.

Faiblesses

- Le don d'organes et de tissus n'est pas une priorité et l'inscription n'est pas une urgence pour la majorité des Ontariens.
- La gêne qui est généralement associée à des sujets comme la mort et le don rend difficile l'établissement d'un dialogue.
- Le RTDV rivalise avec un large éventail de questions sociales et liées à la santé qui sont beaucoup plus répandues et qui touchent beaucoup plus d'Ontariens, sans compter que certains organismes ont des budgets de marketing nettement plus importants.
- Les fausses perceptions et le scepticisme liés au don d'organes et de tissus sont répandus au sein du public et des médias.
- En vertu de la législation actuelle, il n'est pas possible de transmettre des témoignages personnels sans enfreindre les lois sur la protection de la vie privée.
- La liste actuelle des porte-parole ne comprend pas beaucoup de familles de donneurs ni de jeunes, deux groupes qui peuvent être convaincants et motivants.
- Les taux d'inscription sont faibles dans la région du Grand Toronto, en particulier dans les régions situées au nord du Grand Toronto, où l'on trouve une grande concentration de communautés diverses. Il est difficile d'établir des liens avec ces collectivités et de les motiver, car elles sont confrontées à toute une série d'obstacles (notamment linguistiques) au don et au consentement.

Possibilités

- Les données localisées sur l'inscription permettent au RTDV de communiquer avec les publics aux niveaux macro et micro, au moyen de messages personnalisés visant des groupes de population provinciaux, locaux ou régionaux.
- Le RTDV a dans les médias sociaux un public nombreux et engagé qui est prêt à communiquer des messages sur les différents réseaux, ce qui augmente le rayonnement et les possibilités.
- Des stratégies fructueuses pour augmenter la sensibilisation et l'appui au don parmi les communautés diversifiées, mais sous-indexées quant à l'inscription des donneurs pourraient stimuler les taux d'inscription au don.
- Les relations avec des chefs confessionnels et d'autres personnes influentes, telles que des médecins de famille et des représentants gouvernementaux, pourraient offrir des occasions de rejoindre de nouveaux citoyens et d'influer sur la prise de décisions dans les communautés présentant de faibles taux d'inscription, y compris la communauté sud-asiatique de la région du Grand Toronto.

- Il est possible d'inclure des initiatives qui ciblent une population plus jeune susceptible d'avoir une influence positive sur la création d'une culture du don.
- Le changement de modèle pour la reconnaissance des donneurs a le potentiel d'attirer un certain nombre de familles de donneurs dans la défense de leurs intérêts.
- Les élections de 2018-2019 et 2019-20 à trois niveaux de gouvernement créent de nouveaux dirigeants communautaires avec lesquels le RTDV peut établir des relations et exercer une influence positive sur leur communauté.

Menaces

- La portée des initiatives de marketing dépend des ressources; les ressources de marketing du RTDV permettent d'appuyer le marketing pendant de courtes périodes.
- Certains obstacles au don et à l'inscription, par exemple l'évitement du sujet de la mort, la peur et la superstition, sont difficiles à surmonter avec des messages ou des tactiques, quels qu'ils soient.
- L'accessibilité des personnes susceptibles de s'inscrire a diminué. Le ciblage des Ontariens qui sont moins favorables à l'inscription et au don reste plus difficile et exige des expositions répétées au message.
- Étant donné que la majeure partie du processus d'inscription des donneurs revient à ServiceOntario et demeure en dehors de la sphère d'action directe du RTDV, les changements apportés à ServiceOntario (par exemple, le renouvellement intégré du permis de conduire et de la carte Santé en ligne en 2018) peuvent réduire ou affaiblir les possibilités d'inscription si l'inscription ne fait pas partie intégrante de la transaction en ligne.
- Une attention accrue sur le don d'organes et de tissus dans les médias peut comporter des histoires négatives susceptibles d'avoir une incidence sur les décisions d'inscription ou de retrait de l'inscription.

APPROCHE STRATÉGIQUE ET TACTIQUES DE HAUT NIVEAU

STRATÉGIE 1 :

Optimiser les relations avec les médias, les médias sociaux et le marketing efficient pour encourager le changement de culture, promouvoir l'inscription, faciliter la conversation et inspirer la sensibilisation.

PUBLIC

- Public cible, par l'intermédiaire de l'exposition médiatique gagnée, achetée ou des médias sociaux

APPROCHE

Au quatrième trimestre de 2017-2018, le RTDV a lancé une nouvelle campagne de marketing reliant les valeurs des Canadiens à celles des donateurs d'organes et de tissus, encourageant l'inscription afin de créer une « NATIONduDon ». La campagne était basée sur les résultats de recherches quantitatives et qualitatives. Elle a été diffusée en ligne et dans les médias sociaux, et a été étendue à tous les matériels collatéraux et promotionnels, y compris dans les centres ServiceOntario. Ce message continuera à être intégré dans toutes les communications tout au long de 2019-2020.

TACTIQUES DE HAUT NIVEAU

- Utiliser des actifs de marketing efficients et convaincants pour mobiliser les Ontariens en faveur des dons et des transplantations d'organes et de tissus grâce à l'inscription, aux discussions et à la sensibilisation dans l'exposition médiatique achetée.
- Continuer d'utiliser les données et les résultats de recherche pour orienter le marketing, informer les publics cibles et fournir aux médias des idées de reportage intéressantes concernant les dons et les transplantations d'organes et de tissus.
- Encourager la conversation publique en abordant les sujets des DTOT dans les médias.
- Maintenir la position du RTDV en tant que source « média » d'information, de matériel éducatif et de points de vue sur les questions afférentes aux DTOT.
- Continuer d'utiliser les médias locaux en recueillant des témoignages et en misant sur les porte-parole, en encourageant et en appuyant les relations médiatiques des hôpitaux et en facilitant l'accès aux données locales.
- Tout en continuant à satisfaire la forte popularité du RTDV dans les médias sociaux, chercher des possibilités de diffuser des messages à un public plus large.

STRATÉGIE 2 :

Miser sur le partenariat avec ServiceOntario pour accroître et optimiser les possibilités d'inscription.

PUBLIC

- **Décideurs clés à ServiceOntario**, pour faire en sorte que les occasions d'augmenter ou d'améliorer l'inscription au don d'organes et de tissus soient prises en compte dans les changements apportés aux programmes et aux politiques.
- **Personnel de ServiceOntario dans les centres publics et privés de ServiceOntario dans la région du Grand Toronto**, partenaires clés pour solliciter l'inscription au don d'organes et de tissus et pour inscrire les clients.
- **Clients de ServiceOntario** (grand public) qui se rendent dans les centres de ServiceOntario pour réaliser des transactions liées à la carte Santé, renouveler leur permis de conduire ou faire une demande de carte d'identité de l'Ontario.

APPROCHE

Le RTDV maintiendra sa relation de travail étroite avec ServiceOntario et continuera de collaborer avec celui-ci à des initiatives qui créent des occasions accrues d'inscriptions (en ligne, en personne et par la poste).

TACTIQUES DE HAUT NIVEAU

- En collaboration avec ServiceOntario, déterminer les méthodes permettant d'intégrer la demande d'inscription du donneur dans les transactions en ligne supplémentaires.
- Mettre en œuvre les principaux enseignements tirés du projet pilote d'inscription des donneurs mené par l'Université de Toronto pour améliorer le taux d'inscription des donneurs dans les centres publics de ServiceOntario afin de stimuler l'inscription des donneurs aux centres ServiceOntario.
- Poursuivre un programme de récompense et de reconnaissance (lancé en 2018-2019) pour récompenser les centres ServiceOntario et les représentants du service à la clientèle les plus performants en matière d'inscription des donneurs.
- Exploiter la technologie et d'autres nouvelles possibilités émergentes à ServiceOntario pour promouvoir et encourager l'inscription des donneurs.
- S'appuyer sur les relations avec les responsables des centres pour communiquer les meilleures pratiques et les « bonnes nouvelles » liées à l'inscription, entre les centres.
- Échanger les enseignements tirés d'un tableau de bord commun ServiceOntario-RTDV et les utiliser pour cerner les possibilités de croissance.

STRATÉGIE 3 :

Renforcer et établir des partenariats, optimiser la sensibilisation et l'engagement des familles de donneurs afin d'élargir le rayonnement du RTDV et de normaliser les dons et les transplantations d'organes et de tissus.

PUBLIC

- Public cible par l'entremise des porte-parole, des familles de donneurs, des partenaires et des intervenants.

APPROCHE

Des partenariats solides avec les partenaires, les intervenants et les porte-parole continueront à jouer un rôle essentiel dans la bonne exécution des communications du RTDV. Ces relations permettent d'accéder aux messages du RTDV tout en les rendant plus crédibles. Les familles de donneurs apportent une perspective pertinente à notre programme de sensibilisation. Les partenaires clés, tels que les hôpitaux, les leaders religieux, les élus, ont une influence sur l'encouragement d'une culture du don dans les communautés qu'ils servent.

TACTIQUES DE HAUT NIVEAU

- Mettre en place un programme de transition entre le don et la sensibilisation, pour soutenir et faciliter la transition des familles de donneurs.
- Appuyer et reconnaître publiquement les familles de donneurs de manière à présenter le don et la transplantation d'organes et de tissus comme un comportement très respecté dans la société.
- Élaborer une stratégie d'engagement des jeunes afin d'augmenter la participation des jeunes et les occasions pour eux de promouvoir le don et la transplantation d'organes et de tissus.
- Continuer à sensibiliser les communautés sud-asiatiques de la région du Grand Toronto aux dons et à les soutenir; déterminer les meilleures pratiques qui peuvent être mises en œuvre dans d'autres communautés diversifiées.

- S'appuyer sur les recherches effectuées en 2017-2018 et présentées en 2018-2019 sur la meilleure façon d'utiliser les cabinets de médecins de famille pour encourager les inscriptions de donneurs.
- Continuer de miser sur l'influence et le rayonnement des hôpitaux pour normaliser les DTOT.
- Miser sur des occasions mutuellement avantageuses de collaborer avec des organismes non gouvernementaux clés.
- Renforcer les relations avec les représentants élus pour accroître le soutien et améliorer la compréhension des DTOT, et persuader ces représentants de devenir des agents d'influence dans leurs circonscriptions.
- Examiner et créer de nouveaux moyens de trouver et d'encadrer des porte-parole (par l'entremise des Services aux familles et par d'autres moyens) pour générer de nouveaux témoignages pertinents à propos des DTOT.
- Chercher des occasions de collaboration avec des partenaires traditionnels pour définir le DTOT comme un comportement positif accepté.

STRATÉGIE 4 :

Améliorer les communications de l'organisation et les communications avec les intervenants pour aider à réaliser les objectifs et le mandat du RTDV.

PUBLIC

- Le personnel du RTDV, les intervenants, les partenaires et le public, par l'entremise de l'équipe de la direction et du personnel du RTDV.

APPROCHE

Renforcer le leadership et la réputation favorable du RTDV aux yeux des intervenants, des partenaires et du public. Les conseils et les avis en matière de communications stratégiques lors des étapes de la planification et de la mise en œuvre des projets et programmes clés du RTDV permettront d'améliorer les résultats et de positionner le RTDV de façon favorable auprès des publics concernés.

TACTIQUES DE HAUT NIVEAU

- Élaborer une approche de communications plus cohérente et unifiée dans l'ensemble de l'organisation, dirigée par le service des Communications.
- Intégrer l'expertise en matière de communication au stade de l'élaboration des initiatives, des plans, de la gestion des problèmes, des produits et du matériel dans l'ensemble du RTDV.
- Élaborer une stratégie de communications internes pour promouvoir une compréhension mutuelle et une meilleure coopération au sein du RTDV afin de soutenir l'exécution du mandat.
- Fournir des orientations stratégiques en matière de communication et créer des possibilités de collaboration avec les hôpitaux et d'autres groupes d'intervenants clés tout au long de l'année.
- Travailler en collaboration avec les responsables et les gestionnaires internes du programme pour fournir des moyens de soutenir la communication avec les diverses communautés.

CIBLE D'INSCRIPTIONS DE DONNEURS POUR 2018-2019

CONTEXTE

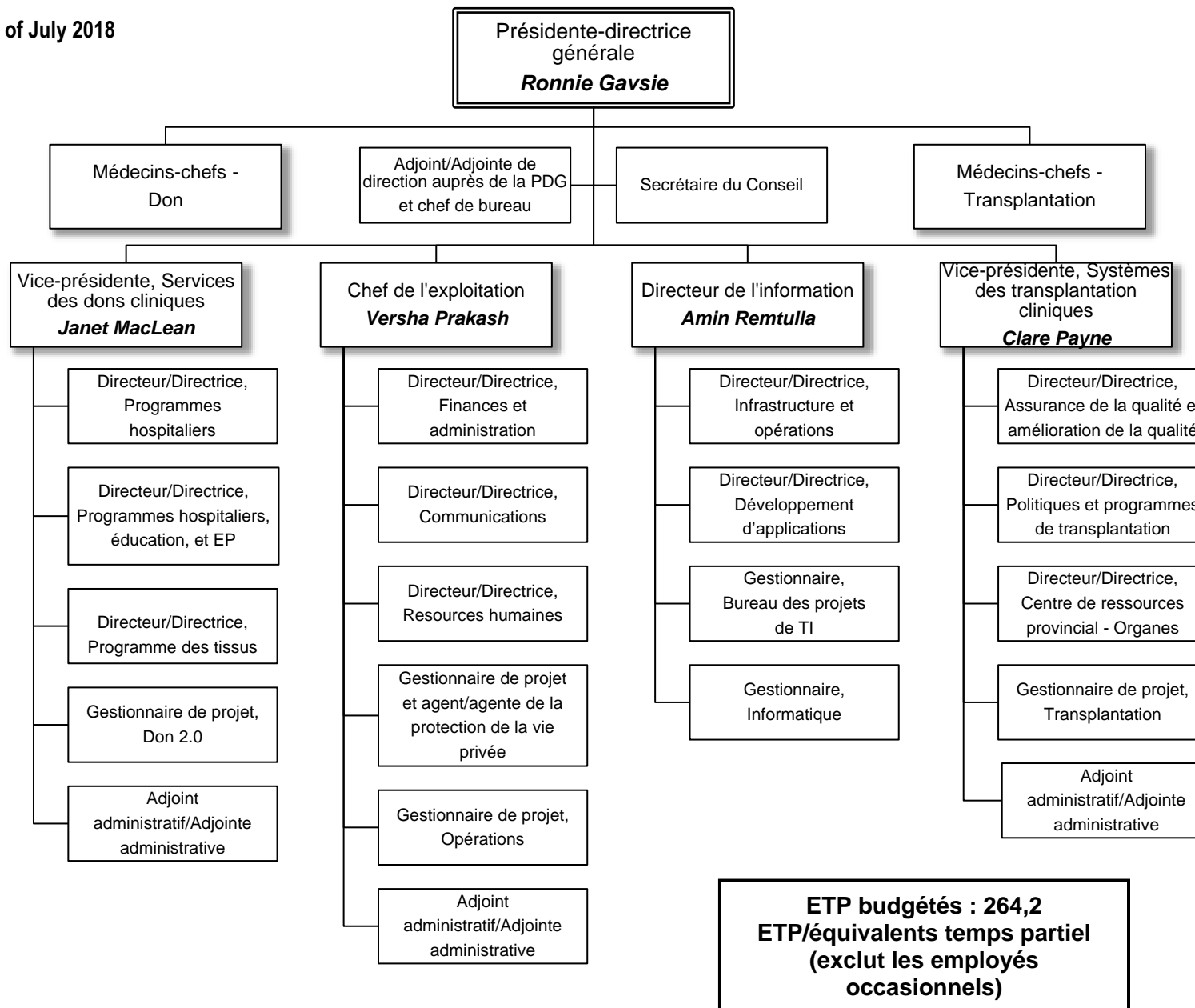
- Il est difficile de fixer une cible précise pour l'inscription des donneurs. Le RTDV se fonde sur les résultats antérieurs, sur les ressources disponibles et sur les expériences vécues dans d'autres territoires pour fixer des cibles réalistes et mesurables.
- L'inscription étant un facteur clé pour le consentement de la famille, l'augmentation des inscriptions est un objectif important en soi. De plus, l'accroissement des inscriptions est un baromètre utile pour déterminer si les initiatives visant à changer la culture portent fruit.

CIBLE D'INSCRIPTIONS POUR 2018-2019

- Le but à long terme du RTDV consiste à atteindre un taux d'inscription provincial de 51 %.
- L'objectif fixé pour 2019-2020 est une augmentation nette de plus de 233 000 donateurs inscrits. Cet objectif est fondé sur l'augmentation moyenne des donateurs inscrits chaque année au cours des sept dernières années, soit depuis 2010-2011. Deux de ces années ont été particulièrement bonnes en raison de facteurs que le RTDV pourrait ne pas être en mesure de reproduire.
- La cible représente le nombre minimum de nouvelles inscriptions de donateurs que le RTDV, en collaboration avec ses partenaires, s'efforcera d'atteindre en 2019-2020.
- La cible repose sur de nombreux facteurs, notamment :
 - Le contexte d'austérité financière pour les programmes de marketing payants ou les programmes de rayonnement coûteux;
 - Les personnes disposées à s'inscrire forment maintenant une plus petite partie de la population non inscrite en Ontario;
 - Il est plus difficile d'encourager les indécis et les personnes qui ne veulent pas s'inscrire que les personnes généralement favorables à l'inscription, sans compter que cela peut prendre plus de temps.

Leadership Organizational Chart

As of July 2018



Effectifs

Résumé des postes prévus au budget du RTDV en 2018-2019

Postes	Nb d'ETP
Bureau de la présidente	3,0
Présidente-directrice générale	1,0
Adjoint/Adjointe de direction auprès de la PDG et chef de bureau	1,0
Secrétaire du Conseil	1,0
Activités cliniques	4,0
Vice-président/Vice-présidente, Services de dons cliniques	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0
Gestionnaire de projet, Don	2,0
Programmes hospitaliers, éducation et exercice professionnel	18,5
Directeur/Directrice, Programmes hospitaliers, éducation et exercice professionnel	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0
Gestionnaire, Éducation et exercice professionnel	1,0
Coordonnateurs, Développement hospitalier	5,0
Spécialiste, Gestion de l'information sur la santé	1,0
Examineurs des dossiers de santé	2,5
Éducateurs	3,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Information	1,0
Analyste principal, Informatique de la santé – Don	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative, médecins – Don	1,0
Médecin chargé/chargée de programme	1,0
Programmes hospitaliers	38,1
Directeur/Directrice, Programmes hospitaliers	1,0
Gestionnaires, Programmes hospitaliers	2,0
Coordonnateurs des services de dons d'organes et de tissus	26,5
Coordonnateurs des services de dons d'organes et de tissus – Intervenants cliniques	8,6
Centre de ressources provincial – Organes	38,6
Directeur/Directrice, Centre de ressources provincial	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0

Postes	Nb d'ETP
Gestionnaire, CRP – Organes	1,0
Spécialiste clinique, Organes	1,0
Coordonnateurs des services cliniques	18,5
Coordonnateurs des prélèvements d'organes	10,6
Coordonnateurs, Triage des orientations	5,5
Programme de tissus	63,5
Directeur/Directrice, Centre de ressources provincial – Tissus	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative – Agent d'ordonnancement	1,0
Gestionnaire, CRP – Tissus	1,0
Gestionnaire, Prélèvement	1,0
Spécialiste clinique, Tissus	3,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Programmes communautaires	1,0
Préposés à l'inventaire	2,0
Coordonnateurs de l'information	3,0
Coordonnateurs des tissus	25,1
Coordonnateurs, Prélèvement de tissus – (tissus oculaires)	5,35
Coordonnateurs, Prélèvement de tissus – (multi-tissus)	19,05
Exploitation	4,0
Chef de l'exploitation	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0
Gestionnaire de projet et agent/agent de la protection de la vie privée	1,0
Gestionnaire de projet, Exploitation	1,0
Communications et services aux familles	12,5
Directeur/Directrice, Communications	1,0
Gestionnaire, Communications	2,0
Conseiller/Conseillère, Communications	5,0
Conseiller/Conseillère, Médias numériques	1,0
Adjoint/Adjointe, Communications	1,0
Conseillers aux services à la famille	1,5
Coordonnateur/Coordonnatrice, Services à la famille	1,0

Postes	Nb d'ETP
Finances et administration	12,0
Directeur/Directrice, Finances et administration	1,0
Gestionnaire, Finances	1,0
Analyste financier principal/Analyste financière principale	2,0
Spécialiste, Approvisionnement	1,0
Analyste financier/Analyste financière	1,0
Déontologue	1,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, PREDOV et PRDT	1,0
Adjoints, Comptabilité	2,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Comptabilité	1,0
Réceptionniste	1,0
Ressources humaines	6,0
Directeur/Directrice, Ressources humaines	1,0
Gestionnaire des ressources humaines	1,0
Généraliste en ressources humaines	2,0
Analyste, Paye	1,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Ressources humaines	1,0
TI	37,0
Dirigeant principal/Dirigeante principale de l'information	1,0
Directeur/Directrice, Infrastructure et opérations	1,0
Gestionnaire, Bureau de projets de TI	1,0
Directeur/Directrice, Développement d'applications	1,0
Gestionnaire, Informatique	1,0
Programmeurs principaux	3,0
Analystes principaux, Informatique de la santé	2,0
Analystes, Informatique de la santé	2,0
Spécialiste, Cognos et entrepôt de données	1,0
Administrateur principal/Administratrice principale, Réseau	1,0
Administrateurs, Réseau	2,0
Responsable, Bureau de service	1,0
Responsable, Contrôle du changement et infrastructure	1,0
Administrateur/Administratrice, Base de données et Cognos	1,0

Postes	Nb d'ETP
Analystes, Qualité des logiciels	3,0
Responsable, Développement d'applications	1,0
Consultants principaux en affaires	2,0
Concepteur/conceptrice/modélisateur/modélisatrice, Entrepôt de données	1,0
Spécialiste, Sécurité des TI	1,0
Gestionnaire, Projets de TI	1,0
Analystes, Bureau de service	2,0
Concepteur/Conceptrice, SharePoint	1,0
Responsable, Oracle Developer	1,0
Analyste principal en affaires	4,0
Analyste en affaires	1,0
Transplantation	17,0
Vice-président/Vice-présidente, Systèmes de transplantations cliniques	1,0
Adjoint administratif/Adjointe administrative	1,0
Directeur/Directrice, Politiques et programmes de transplantation	1,0
Analystes de projet, Transplantation	3,0
Gestionnaires de projet, Transplantation	4,0
Gestionnaire, Mesure du rendement des transplantations et éducation	1,0
Agents de liaison clinique régionaux	4,0
Analystes principaux, Informatique de la santé	1,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Information	1,0
Qualité	10,0
Directeur/Directrice, Assurance de la qualité et amélioration du rendement	1,0
Spécialistes cliniques, Qualité	2,0
Spécialiste, Qualité	1,0
Chef d'équipe, Qualité	1,0
Coordonnateur, Documentation de la qualité	1,0
Coordonnateur/Coordonnatrice, Conformité de la qualité	2,0
Examineur/Examinatrice des dossiers, Qualité	1,0

Postes	Nb d'ETP
Coordonnateur/Coordonnatrice, Qualité	1,0
Nombre total de postes prévus au budget	264,2

*Nota : Les effectifs ne comprennent pas les médecins, les entrepreneurs indépendants, les employés occasionnels, ni le personnel d'agence.

Résumé des postes requis – 2019-2020

Postes	Nb d'ETP
Centre de ressources provincial – Organes	1,75
Coordonnateurs des prélèvements d'organes	1,75
Centre de ressources provincial – Tissus	7,75
Coordonnateurs des prélèvements multi-tissus	6,0
Coordonnateurs, Tissus	1,75
Programmes hospitaliers	3,3
Coordonnateurs, Dons d'organes et de tissu	3,3
Programmes hospitaliers, éducation et exercice professionnel	3,0
Examineurs des dossiers de santé	1,0
Spécialiste, Rapports publics	1,0
Analyste principal, Information sur la santé	1,0
Transplantation	3,0
Gestionnaire de projet (Donneur vivant)	1,0
Analyste de projet (Donneur vivant)	0,5
Coordonnateur/Coordonnatrice, Qualité clinique	0,5
Finances et administration	1,0
Gestionnaire, Acquisition et Conformité	1,0
Nombre total de postes requis	19,8

Résumé des postes requis – 2020-2021

Postes	Nb d'ETP
TI	2,0
Analystes, Bureau de service	2,0
Centre de ressources provincial – Organes	1,0

Postes	Nb d'ETP
Coordonnateurs, Triage des orientations	1,0
Transplantation	2,0
Gestionnaire de projet (Recherche)	1,0
Analyste principal, Informatique de la santé (Recherche)	1,0
Nombre total de postes requis	5,0

Indicateurs et objectifs en matière de rendement et d'orientation

Carte de pointage du RTDV : 2019-2020

Indicateur de rendement	Définition	Objectif
Objectif 1 : Améliorer l'accès à la transplantation, favoriser les résultats optimaux pour les patients et la planification de la capacité de transplantation, et atteindre un rendement de 3,30 organes par donneur.		
Rendement d'organes	Nombre d'organes prélevés chez des donneurs d'organes et transplantés.	3,28
Objectif 2 : Atteindre un taux de conversion provincial de 63 % à 65 % et un total de 365 à 385 donneurs d'organes		
Taux de conversion	Nombre de donneurs avérés de tout âge, divisé par le nombre de décès admissibles médicalement.	63 à 65 %
Donneurs d'organes décédés	Nombre de donneurs d'organes décédés.	De 365 à 385
Objectif 3 : Atteindre un taux de consentement de 51 %, de 2 300 donneurs de tissus oculaires et de 280 dons multi-tissus.		
Taux de consentement au don de tissus	Pourcentage de cas où les personnes approchées ont consenti à un don de tissus.	51 %
Nombre de donneurs de tissus oculaires	Nombre de donneurs de tissus oculaires.	2 300
Nombre de dons multi-tissus	Nombre de donneurs de tissus ayant fait don d'au moins un des types de tissus suivants : peau, valvules cardiaques, os ou tissus conjonctifs.	280
Objectif 4 : Encourager les Ontariens à appuyer les dons et les transplantations d'organes et de tissus (DTOT) et inciter plus de 250 000 personnes à inscrire leur consentement.		
Inscription de donneurs dans la base de données du MSSLD	Nombre d'inscriptions de donneurs supplémentaires dans la base de données du MSSLD.	Plus de 233 000

Annexe 1 : Explication détaillée des objectifs pour les dons d'organes

Objectif 1 :

Améliorer l'accès à la transplantation, favoriser l'obtention de résultats optimaux et la planification de la capacité de transplantation et atteindre un rendement de 3,28 organes par donneur.

Le rendement des organes, c'est-à-dire le nombre d'organes prélevés et transplantés par donneur, est une mesure importante pour améliorer l'accès à la transplantation. Le RTDV et les hôpitaux de transplantation et de donneurs de l'Ontario sont à l'avant-garde des travaux novateurs qui permettent de transplanter en toute sécurité des organes qui étaient auparavant jugés impropres à la transplantation. Ces dernières années, ces travaux ont notamment porté sur l'utilisation de dispositifs de perfusion ex vivo pour les poumons et le foie et sur une plus grande utilisation des organes provenant de donneurs à risque accru.

En 2019-2020, le RTDV continuera à s'appuyer sur le succès de l'utilisation des dispositifs de perfusion ex vivo en mettant en œuvre un programme provincial visant à utiliser des cœurs de donneurs après le DCC afin d'augmenter le nombre de cœurs disponibles pour la transplantation. Le RTDV étudiera également la viabilité de l'extension des protocoles de don de poumons non perfusés à d'autres sites hospitaliers et unités de soins intensifs, et le prolongement des délais de rétablissement pour les donneurs après le DCC consentants qui ne meurent pas dans le délai imparti après le retrait du système de maintien des fonctions vitales.

Bien que ces avancées offrent une possibilité intéressante d'améliorer l'utilisation des organes, d'autres facteurs peuvent avoir une incidence négative sur le rendement des organes. Ces dernières années, le nombre de donneurs après le DCC a augmenté et le rendement global des donneurs après le DCC est inférieur à celui des donneurs visés par un DDN. Le RTDV prévoit de commencer à se procurer des cœurs auprès de donneurs après le DCC, mais les volumes seront faibles en 2019-2020, lorsque le programme sera mis en place. De même, si l'expansion du programme des DONP peut augmenter le nombre total de donneurs, elle peut réduire le rendement des organes puisque seuls les poumons sont achetés auprès de ces donneurs. Le vieillissement de la population en Ontario devrait également avoir une incidence sur le rendement en organes, car l'augmentation relative des décès chez les patients âgés présentant des comorbidités fera diminuer le rendement en organes.

Les objectifs de rendement d'organes ont été fixés comme suit :

	Réel, 2017-2018	Prévu, 2018-2019	Prévu, 2019-2020
Cœur	25 %	24 %	25 %
Rein	77 %	79 %	78 %
Foie	60 %	61 %	60 %
Poumon	34 %	32 %	33 %
Îlots pancréatiques	8 %	12 %	11 %
Pancréas entier	10 %	11 %	10 %
Intestin grêle	0 %	0 %	0 %
Total	3,26	3,30	3,28

Annexe 2 : Explication détaillée des objectifs pour les dons d'organes

Objectif 2 : Atteindre un taux de conversion de 63 % à 65 % pour les hôpitaux provinciaux et un total de 365 à 385 donneurs d'organes

En 2019-2020, le RTDV visera à atteindre un taux de conversion provincial de 63 à 65 % et 365 à 385 donneurs d'organes.

Bien que l'objectif du taux de conversion de 2019-2020 soit cohérent avec celui de 2018-2019, il reflète l'engagement du RTDV à optimiser le rendement du système. L'objectif et le rendement de l'Ontario étant supérieurs à l'objectif du taux de conversion de la Health Resources and Services Administration (HRSA) des États-Unis, l'objectif du taux de conversion de 63 % à 65 % du RTDV demeure un objectif raisonnable pour 2019-2020.

Pour y parvenir, l'accent sera mis sur le rendement du consentement et sur la limitation du nombre de familles qui refusent de parler au RTDV, retirent leur consentement et annulent les décisions de consentement inscrites. En outre, le recrutement de nouveaux intervenants cliniques et de coordonnateurs de dons d'organes et de tissus devrait favoriser une intervention rapide sur place et réduire le nombre d'appels téléphoniques. L'objectif du RTDV et la préférence des hôpitaux est de solliciter les patients ou leurs familles au sujet du don d'organes en personne, car cela favorise une transition en douceur entre les discussions de fin de vie et les possibilités de don, et entraîne par la suite un niveau de consentement plus élevé.

Le RTDV continuera à évaluer le rendement du système afin de déterminer les gains d'efficacité et les domaines à améliorer. Le RTDV visera particulièrement à réduire les retards au niveau du système et l'augmentation de la durée des cas observée ces dernières années. Le RTDV proposera également des modifications à la *Loi sur le réseau Trillium pour le don de vie* afin de l'aligner sur les pratiques de pointe actuelles et de mieux soutenir le travail du RTDV et des hôpitaux de l'Ontario, ce qui permettra d'améliorer les taux de dons.

L'objectif du RTDV de 365 à 385 donneurs d'organes en 2019-2020 reflète son aspiration à atteindre de nouveaux sommets et à continuer à améliorer le rendement des dons. L'optimisation du leadership des médecins et l'optimisation de l'analyse des données pour répondre au besoin croissant de données permettant de comprendre le rendement, d'établir des objectifs et d'améliorer la prise de décisions contribueront à améliorer le rendement du système. Et en tirant parti des progrès de la médecine, le RTDV et ses partenaires chercheront à augmenter le nombre de donneurs d'organes, par l'expansion du programme de DONP et du programme d'AMM.

	Réel, 2017-2018	Prévu, 2018-2019	Prévu, 2019-2020
Donneurs potentiels admissibles	585	575 à 590	575 à 590
Total des donneurs	335	365 à 385	365 à 385
Taux de conversion	57 %	63 à 65 %	63 à 65 %

Annexe 3 : Explication détaillée des objectifs pour les dons de tissus

Objectif 3 :

Atteindre un taux de consentement de 51 %, un total de 2 300 donneurs oculaires et de 280 dons multi-tissus.

En 2019-2020, le RTDV visera à atteindre un taux de consentement de 51 %, un total de 2 300 donneurs oculaires et 280 dons multi-tissus. Dans le but d'optimiser toutes les possibilités de dons de tissus et d'améliorer le rendement des dons de tissus, le RTDV prendra des initiatives pour augmenter le rendement en matière de consentement et améliorer la prestation de services pour les prélèvements oculaires et les prélèvements multi-tissus dans toute la province.

Bien qu'inférieur à l'objectif fixé pour 2018-2019, l'objectif de RTDV en matière de taux de consentement pour 2019-2020 est conforme aux réalisations passées et reflète l'intention de RTDV de s'efforcer continuellement d'améliorer son rendement. Axé sur l'amélioration du nombre de familles qui donnent leur consentement, le Programme des tissus mettra en place un encadrement annuel sur le consentement avec les professionnels de Caliper Canada, qui aideront le personnel à comprendre comment exploiter leurs points forts et à déterminer les stratégies d'amélioration lorsqu'ils s'adressent aux familles. Après un examen approfondi de son programme de formation et d'évaluation du consentement qui aura lieu cette année, en 2018-2019 et 2019-2020, RTDV s'attaquera également à toute lacune constatée, en veillant à ce que l'encadrement, l'éducation et la rétroaction sur le rendement en matière de consentement soient bien intégrés.

L'amélioration du rendement en matière de consentement devrait permettre d'augmenter le nombre de donneurs oculaires et de donneurs multi-tissus. Le RTDV, qui est désormais un secteur important et complexe de l'organisation, a défini un certain nombre de stratégies visant à améliorer la prestation de services de prélèvement oculaire et multi-tissus et à accroître le taux de dons. L'objectif du RTDV pour les donneurs oculaires en 2019-2020 a été fixé à 2 300. Cette augmentation reflète l'intention du RTDV de combler les lacunes en matière de prélèvement avec la consolidation des services de prélèvement oculaire dans le cadre du RTDV.

Le RTDV collaborera avec ses partenaires hospitaliers pour permettre le prélèvement multi-tissus des patients décédés hors de l'hôpital dans leur salle d'opération, en augmentant le nombre de dons multi-tissus. L'objectif de 2019-2020 de 280 dons multi-tissus reflète l'intention du RTDV de combler les lacunes actuelles dans le domaine du prélèvement multi-tissus. La préparation de deux équipes de prélèvement entièrement formées en 2018-2019 et leur disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 contribueront à atteindre cet objectif. Le RTDV recrutera également des coordonnateurs de prélèvements multi-tissus supplémentaires afin d'optimiser les possibilités de prélèvement de tissus. L'ajout d'un coordonnateur sur place pour initier la préparation de la trousse de prélèvement et du donneur facilitera un prélèvement rapide, libérant ainsi l'équipe pour d'autres cas.

	Réel, 2017-2018	Prévu, 2018-2019	Prévu, 2019-2020
Orientations	31 925	31 500	32 000
Consentements	49 %	53 %	51 %
Donneurs de tissus oculaires	2 127	2 200	2 300
Dons multi-tissus	211	240	280

Annexe 4 : Ressources nécessaires pour atteindre les objectifs

Le Réseau Trillium pour le don de vie s'efforce de sauver des vies et d'en améliorer d'autres, grâce au don et à la transplantation d'organes et de tissus. Pour soutenir sa mission essentielle, le RTDV demande des ressources supplémentaires afin d'augmenter et de soutenir la croissance du don et de la transplantation, d'apporter des améliorations et de mieux répondre et s'adapter à l'évolution du don et de la transplantation et des systèmes de soins de santé en général. Le RTDV est conscient que le paysage économique et fiscal de l'Ontario influence les ressources affectées et appliquées au continuum don-transplantation. En conséquence, le RTDV s'engage à équilibrer son budget de fonctionnement et à utiliser les ressources existantes de manière efficace et efficiente pour atteindre ses objectifs. Les ressources et les contraintes budgétaires sont régulièrement examinées et prises en compte dans le contexte de la manière dont le RTDV peut optimiser sa capacité à travailler à la réalisation de son mandat.

La demande de financement supplémentaire du RTDV pour 2019-2020 s'élève à **9 397 100 dollars en fonds de base annualisés** et à **11 235 900 dollars en fonds uniques** et a été regroupée en huit catégories, tel qu'illustré ci-dessous :

	Demandes de financement supplémentaire du RTDV	
	Fonds de base	Fonds uniques/Fonds pour les dépenses en capital
Allocation d'ouverture prévue pour 2019-2020	59 756 800	-
Catégories de demandes budgétaires :		
Croissance du don et de la transplantation	2 203 600	-
Amélioration du rendement et de l'efficacité du don	319 900	-
Remaniement du système des dons de tissus	1 174 500	8 900
Répondre aux besoins des patients transplantés	195 400	770 000
Conformité réglementaire	767 300	-
Remplacement du système TOTAL	-	1 400 000
Fonds gérés	3 727 300	9 057 000
Ajustement économique	1 009 100	-
Total de la nouvelle demande de 2019-2020	9 397 100	11 235 900

Budget révisé de 2019-2020

69 153 900

11 235 900

Demandes de financement pour 2019-2020

Les huit catégories suivantes regroupent les principaux domaines dans lesquels le RTDV recherche un financement supplémentaire pour soutenir les services essentiels, stimuler la croissance et l'amélioration du rendement en matière de don, de transplantation et d'inscription des donneurs d'organes et de tissus, étendre les services essentiels et soutenir la conformité aux nouvelles exigences législatives et gouvernementales.

1. Croissance du don et de la transplantation (2 203 600 dollars de fonds de base annualisés)

Au cours de la dernière décennie, les dons d'organes ont presque doublé. Le RTDV souhaite continuer à augmenter les dons d'organes en 2019-2020. Il est important de noter que la croissance de l'activité de don d'organes est nettement plus importante que la croissance du nombre de donneurs réels. Le RTDV ayant élargi sa clientèle et compte tenu du vieillissement de la population, le rapport entre les possibilités de dons recommandés et les dons réels réalisés continue d'augmenter.

Afin de gérer l'augmentation de l'activité de don et de transplantation d'organes et d'y répondre de manière efficace et efficiente, les demandes budgétaires supplémentaires suivantes ont été formulées :

- **1 275 900 dollars de fonds de base annualisés** pour le nouveau programme provincial de prélèvement du cœur chez les donneurs après le DCC. Ce montant comprend 596 100 dollars pour des articles de consommation, 150 000 dollars pour les services de perfusion et d'anesthésie cardiaque, 250 000 dollars pour les services de prélèvement sur appel 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, 138 500 dollars pour un coordonnateur des dons d'organes et de tissus équivalant à 1,25 ETP, 122 500 dollars pour le nouvel équipement et la maintenance et 18 800 dollars pour un nouveau véhicule nécessaire au transport du nouvel équipement. Ce financement permettra au RTDV de mettre en place un programme provincial pour l'obtention et la transplantation de cœurs après le DCC. Il en résultera un plus grand nombre de cœurs disponibles pour la transplantation, ce qui augmentera l'accès à la transplantation et réduira le nombre de décès sur la liste d'attente des cœurs.
- **473 000 dollars de fonds de base annualisés** pour les fournitures de perfusion et les frais de transport. Le RTDV n'est pas en mesure de gérer l'impact de la croissance du volume des dons sur les dépenses de fournitures et de transport dans le cadre de son budget de fonctionnement actuel. Des ressources supplémentaires pour les fournitures de perfusion et le transport, y compris le recours à des messagers lorsque les échantillons de sang et les organes ne peuvent être transportés par avion, sont nécessaires. Cela permettra de soutenir le prélèvement et la logistique de la livraison des organes aux centres de transplantation dans tout l'Ontario.
- **382 900 dollars de fonds de base annualisés** pour des coordonnateurs des dons d'organes et de tissus équivalant à 3,3 ETP afin d'assurer une intervention rapide sur place qui facilitera les approches en personne auprès des familles de donneurs d'organes potentiels et favorisera un taux de consentement accru. Il s'agit notamment de renforcer la couverture de jour par les coordonnateurs actuels à trois endroits (Credit Valley Hospital, North York General Hospital et Peterborough Regional Health Centre) et d'ajouter des coordonnateurs supplémentaires pour assurer la couverture en soirée et les fins de semaine.
- **56 800 dollars de fonds de base annualisés** pour un coordonnateur des prélèvements d'organes équivalant à 0,5 ETP dans l'Est de l'Ontario. À la lumière des nouveaux programmes que le RTDV poursuit pour augmenter le nombre d'organes disponibles pour la transplantation (p. ex., le programme de prélèvement du cœur des donneurs après le DCC, l'élargissement du programme des DONP, aide médicale à mourir (donneurs à la suite de l'AMM), des ressources supplémentaires sont nécessaires pour soutenir le prélèvement d'organes en Ontario. Il existe également un nombre croissant de prélèvements hors province qui nécessitent des ressources supplémentaires.

- **15 000 dollars de fonds de base annualisés** pour les coûts associés à l'élargissement du programme des DONP à d'autres sites hospitaliers, afin de concrétiser les possibilités de dons lorsque les donneurs potentiels ne meurent pas dans le délai imparti pour permettre le don traditionnel après le DCC.

2. Améliorer le rendement et l'efficacité des dons (319 900 dollars de fonds de base annualisés)

Le RTDV s'efforce d'améliorer en permanence le rendement, l'efficacité et l'efficience des dons au sein du RTDV, ainsi que du système plus général de don et de transplantation d'organes et de tissus. Les demandes budgétaires suivantes permettront d'améliorer le rendement des dons ou l'efficacité et l'efficience globales, dans le but de contribuer positivement à l'augmentation des dons destinés à la transplantation.

- **89 300 dollars de fonds de base annualisés** pour un examinateur d'informations sur la santé équivalant à 1,0 ETP afin de soutenir la collecte de données sur l'examen des dossiers de santé des personnes décédées, ce qui est essentiel pour assurer que les données communiquées au public sont exactes, valables et opportunes.
- **106 600 dollars de fonds de base annualisés** pour un spécialiste des rapports destinés au public équivalant à 1,0 ETP, afin de gérer la charge de travail accrue associée au troisième paramètre des rapports destinés au public du RTDV; le taux d'approche admissible. Ce rôle est essentiel pour améliorer la coordination et la communication avec les hôpitaux nécessaires au maintien du processus de rapport public trimestriel.
- **124 000 dollars de fonds de base annualisés** pour un analyste principal, informatique de la santé équivalant à 1,0 ETP, afin d'optimiser la capacité du RTDV à répondre au besoin croissant d'analyse des données. Un soutien analytique supplémentaire est nécessaire pour aider le RTDV à orienter le rendement à l'échelle du système, à évaluer les initiatives de don et de transplantation et à fournir aux hôpitaux et aux autres intervenants concernés des rapports de rendement fréquents.

3. Remaniement du système des dons de tissus (1 174 500 dollars de fonds de base annualisés et 8 900 dollars de fonds uniques)

Ces demandes de budget définissent les fonds supplémentaires requis par le RTDV pour mener à bien la mise en œuvre pluriannuelle du remaniement du système des dons de tissus afin d'améliorer la qualité des tissus et de parvenir à une autonomie pour répondre à la demande de tissus en Ontario. Les fonds supplémentaires permettront au RTDV de répondre à l'augmentation prévue du volume de dons oculaires et de prélèvements multi-tissus, depuis la sélection et le consentement jusqu'au prélèvement.

- **109 300 dollars de fonds de base annualisés** pour l'amélioration des services de transport (104 300 dollars) et de l'équipement (5 000 dollars). Le RTDV a acquis des services améliorés pour répondre à la demande croissante de transport fréquent, rapide et sûr du personnel et des fournitures vers les lieux de prélèvement dans toute la province, ainsi que pour la livraison du sang et des tissus prélevés.
- **653 400 dollars de fonds de base annualisés** des coordonnateurs des prélèvements multi-tissus équivalant à 6,0 ETP pour optimiser les possibilités de dons multi-tissus. En plus d'avoir deux équipes de prélèvement sur appel, le RTDV ajoutera un coordonnateur sur place pour lancer la préparation de la trousse de prélèvement et du donneur. Cela facilitera un prélèvement rapide, en garantissant la disponibilité de l'équipe pour des cas supplémentaires et en minimisant la perte de tissus due à un manque de ressources de prélèvement.
- **185 500 dollars de fonds de base annualisés** pour des coordonnateurs des tissus sur appel équivalant à 1,75 ETP pour gérer des volumes supplémentaires de dons de tissus et gérer un rôle élargi. Le fait d'avoir des coordonnateurs sur appel permettra au RTDV de gérer les périodes de pointe et de s'assurer que les responsabilités accrues liées à la sélection des donneurs et à la

coordination des cas de dons multi-tissus n'interfèrent pas avec les approches opportunes auprès des familles de donneurs potentiels.

- **83 300 dollars de fonds de base annualisés et 8 900 dollars de fonds uniques** pour les évaluations annuelles des compétences des coordonnateurs des prélèvements de tissus (45 000 dollars), la formation des coordonnateurs des tissus (32 900 dollars) et les services d'évaluation préalable à l'emploi des coordonnateurs des prélèvements multi-tissus (5 400 dollars de fonds de base et 8 900 dollars de fonds uniques). Les évaluations annuelles des compétences garantiront que le RTDV est conforme aux normes de l'American Association of Tissue Banking (AATB) en matière de formation et d'évaluation du personnel, tandis que la formation renforcée des coordonnateurs des tissus sera axée sur l'amélioration du rendement en matière de consentement. Une formation consacrée à la coordination des cas multi-tissus et aux fonctions de chef d'équipe sera ajoutée par étapes. Les services d'évaluation préalable à l'emploi permettront de réduire le taux de roulement et de s'assurer que les bonnes personnes sont recrutées et engagées pour le rôle hautement spécialisé de coordonnateur des prélèvements multi-tissus.
 - **85 000 dollars de fonds de base annualisés** pour le Complexe des sciences judiciaires et du coroner de l'Ontario afin de soutenir l'ajout d'un répartiteur ou d'un assistant mortuaire. Avec l'augmentation des volumes de prélèvement de tissus au Complexe des sciences judiciaires et du coroner, il y a davantage de travail en matière d'admission, d'entreposage et de congé des donneurs.
 - **30 000 dollars de fonds de base annualisés** pour soutenir l'expansion du système de localisation (GPS) pour le suivi des tissus oculaires. Le GPS permettra au RTDV de surveiller l'emplacement et la température des refroidisseurs qui transportent les tissus oculaires des lieux de prélèvement provinciaux à la Eye Bank of Canada (division de l'Ontario), située à Toronto.
 - **28 000 dollars de fonds de base annualisés** à rembourser aux hôpitaux pour faciliter les prélèvements multi-tissus hors de l'hôpital dans leurs salles d'opération.
- 4. Répondre aux besoins des patients transplantés** (195 400 dollars de fonds de base annualisés et 770 000 dollars de fonds uniques)

Le RTDV ne cesse de chercher des moyens de mieux répondre aux besoins des patients. Les demandes de budget supplémentaire suivantes ont été déterminées pour élaborer et soutenir des programmes et des stratégies visant à répondre aux besoins des patients en attente d'une transplantation.

- **650 000 dollars de fonds uniques** pour soutenir un DP d'un tiers pour l'évaluation du modèle de financement du système de transplantation et la planification de la capacité de soutien. Le modèle de financement des transplantations n'a pas été évalué depuis plus de 18 ans, malgré un contexte de soins en pleine évolution qui comprend une augmentation du nombre d'orientations, des volumes, des prélèvements, des transplantations et du suivi après les transplantations. L'évaluation permettra de définir un nouveau modèle durable qui apporte une plus grande valeur au système et aux patients afin d'assurer des résultats optimaux pour les patients.
- **138 600 dollars de fonds de base annualisés** pour un gestionnaire de projet équivalant à 1,0 ETP (donneur vivant), afin d'améliorer la transplantation de reins et de foie par des donneurs vivants. À la demande du ministère, le RTDV lancera de nouvelles activités dans le domaine de la transplantation de donneurs vivants, en mettant l'accent sur l'élaboration de normes provinciales et d'un processus de suivi, d'évaluation et de compte rendu des résultats. Ces travaux contribueront à garantir un accès juste et équitable à la transplantation de donneurs vivants pour les Ontariens.
- **56 800 dollars de fonds de base annualisés** pour un analyste de projet équivalant à 0,5 ETP (donneur vivant), afin de faciliter les réunions des intervenants et de réaliser des analyses

environnementales et des analyses documentaires pour éclairer l'élaboration des normes provinciales. En outre, ce rôle soutiendra la stratégie de participation des patients et des familles du RTDV, qui vise à collaborer avec les patients et les familles à la conception, à la prestation et à l'évaluation des services de don et de transplantation en Ontario.

- **120 000 dollars de fonds uniques** pour un gestionnaire de projet équivalant à 1,0 ETP chargé de gérer le suivi et l'évaluation continus du Programme pilote sur la maladie hépatique alcoolique. Ce programme contribue à assurer un accès juste et équitable à la transplantation du foie pour tous les Ontariens.

5. Conformité réglementaire (767 300 dollars de fonds de base annualisés)

De nouvelles lois, en particulier la *Loi de 2017 pour l'équité en milieu de travail et de meilleurs emplois* ou le projet de loi 148, adoptés le 22 novembre 2017, ont une incidence sur les activités du RTDV et entraîneront une augmentation des dépenses pour le personnel de garde. La conformité aux directives gouvernementales nouvelles et changeantes et aux exigences de responsabilité des agences continue d'ajouter de la pression sur les opérations et l'infrastructure du RTDV qui sont déjà mises à rude épreuve. Les demandes budgétaires supplémentaires suivantes ont été formulées pour permettre au RTDV de faire face à l'impact financier des nouvelles règles de programmation découlant du projet de loi 148, de répondre aux exigences du gouvernement et de gérer une croissance continue.

- **571 900 dollars de fonds de base annualisés** pour l'augmentation des coûts de garde liés aux programmes hospitaliers (409 000 dollars), au Programme des tissus (74 500 dollars) et aux technologies de l'information (TI) (88 400 dollars) en raison du projet de loi 148. À compter du 1^{er} janvier 2019, le RTDV sera tenu de verser un salaire aux employés pour trois heures de travail si l'employé est censé être de garde, mais que, bien qu'il soit disponible pour travailler, il n'est pas appelé au travail ou travaille moins de trois heures. Cette obligation s'appliquera à chaque période de 24 heures pendant laquelle l'employé est de garde. Cette exigence aura une incidence sur les coordonnateurs de dons d'organes et de tissus qui sont de garde pour soutenir les cas de dons en dehors des heures de travail, les coordonnateurs des prélèvements de tissus oculaires qui sont de garde pour faire le prélèvement des yeux et les TI qui fournissent une assistance informatique en dehors des heures de travail sur les applications et les systèmes d'information essentiels à la mission du RTDV.
- **56 800 dollars de fonds de base annualisés** pour un coordonnateur de la qualité clinique équivalant à 0,5 ETP, afin d'assurer la conformité du RTDV aux règlements de Santé Canada. Le RTDV exige une couverture sept jours sur sept pour la déclaration des cultures afin d'éliminer les cas de déclaration tardive aux programmes de transplantation en raison de l'augmentation des activités de don du Centre de ressources provincial. Les retards dans la déclaration des cultures mettent en danger les receveurs de transplantation si un traitement est nécessaire lorsque les cultures sanguines de donneurs décédés se révèlent positives après la transplantation.
- **138 600 dollars de fonds de base annualisés** pour un gestionnaire, Approvisionnement et conformité, équivalant à 1,0 ETP, afin de soutenir la surveillance et le suivi continus de l'accord pluriannuel de paiement de transfert du RTDV avec RegenMed et de gérer la croissance significative de l'activité d'approvisionnement du RTDV. Le RTDV cherche à ce que le financement se poursuive en 2019-2020, précédemment reçu sous forme de fonds uniques en 2018-2019 associés à l'accord de paiement de transfert de RegenMed. L'activité d'approvisionnement du RTDV s'est considérablement développée avec la croissance de l'activité de don d'organes et avec le fait que le RTDV assume l'entière responsabilité du prélèvement oculaire, ainsi que du prélèvement multi-tissus qui était autrefois effectué par les banques de tissus. Ce nouveau secteur d'activité a considérablement augmenté l'activité d'approvisionnement et les coûts des fournitures associées au prélèvement de tissus. En outre, avec le nombre croissant de paiements de transfert gérés par le RTDV et les attentes accrues des organismes, le RTDV cherche un rôle de gestionnaire pour s'assurer que le RTDV se conforme aux exigences gouvernementales en matière d'approvisionnement et de gestion des paiements de transfert. L'ajout du gestionnaire

permettra au RTDV de centraliser l'approvisionnement et, par conséquent, d'améliorer l'efficacité et l'efficience.

6. Remplacement du système TOTAL (1 400 000 dollars de fonds uniques)

Le système d'information désuet TOTAL du RTDV, qui prend en charge la gestion des listes d'attente, l'attribution et la transplantation, doit être modernisé et remplacé au plus vite. En fonction de l'analyse de rentabilité, élaborée avec l'aide de Deloitte et présentée au ministère en janvier 2017, le RTDV a besoin d'une solution personnalisée tirant parti d'une plateforme en place. La demande de propositions a été élaborée, avec la contribution d'un large éventail d'intervenants, et publiée en mars 2018. Ce plan de mise en œuvre pluriannuel devrait être achevé d'ici la fin de l'exercice 2021-2022. Il est important de souligner que les estimations de coûts pour le remplacement de TOTAL sont préliminaires, basées sur l'analyse de rentabilité de janvier 2017, qui constitue la meilleure information disponible à ce jour. Après examen des propositions, des informations plus précises et plus détaillées sur les coûts seront disponibles. Au fur et à mesure que de nouvelles informations seront disponibles, le RTDV actualisera ses besoins en ressources.

7. Fonds gérés (3 727 300 dollars de fonds de base annualisés et 9 057 000 dollars de fonds uniques)

Le RTDV administre et fournit des fonds à un certain nombre de programmes de paiement de transfert qui participent à la prestation de services de don et de transplantation d'organes et de tissus en Ontario. Les demandes budgétaires suivantes ont été déterminées pour que les fonds soient fournis à des organisations externes.

- **670 000 dollars de fonds de base annualisés** pour les fonds gérés des frais d'acquisition standard afin de payer les frais aux organisations américaines d'approvisionnement en organes pour les organes qui sont importés à des fins de transplantation pour les patients de l'Ontario. Le RTDV a constaté une augmentation du nombre d'organes importés des États-Unis et le processus actuel de remboursement des frais d'acquisition standard n'est pas soutenu par la *Loi sur le Réseau Trillium pour le don de vie*. Ce financement permettra au RTDV de rembourser intégralement aux programmes de transplantation les frais facturés par les organisations américaines d'approvisionnement en organes et d'assurer que toutes les possibilités de transplantation en toute sécurité d'un organe potentiellement vital en provenance des États-Unis sont exploitées.
- **546 000 dollars de fonds de base annualisés** pour le Fonds géré des donneurs d'organes décédés afin de rembourser aux hôpitaux les frais engagés pour soutenir l'activité de don d'organes.
- **1 311 900 dollars de fonds de base annualisés** pour rembourser à Ornge les services de transport fournis pour soutenir le don et la transplantation d'organes. Bien qu'un processus d'appel d'offres soit utilisé pour attribuer les contrats aux fournisseurs, les coûts des fournisseurs ont tendance à augmenter d'au moins 30 %. Cette tendance se remarque particulièrement dans le cas des vols court-courriers. Dans certains cas, les vendeurs exigent désormais un coût minimum pour les vols court-courriers. D'autres forces du marché, telles que la diminution du nombre de vendeurs disposés à soumissionner et la pénurie de pilotes, contribuent à l'augmentation des coûts.
- **310 000 dollars de fonds de base annualisés** pour la Eye Bank of Canada (division de l'Ontario) financés par le RTDV dans le cadre d'un accord de paiement de transfert. Ce montant comprend :
 - un analyste principal en affaires équivalant à 0,5 ETP (50 000 dollars) pour fournir le soutien analytique nécessaire à l'équipe de direction afin de renforcer sa capacité à prendre des décisions efficaces et à contrôler le rendement;
 - un coordonnateur/une coordonnatrice, Information, équivalant à 0,5 ETP (40 000 dollars) pour fournir la collecte et la validation des données nécessaires afin de suivre le rythme de l'amélioration de la prestation de services dans des domaines tels que le traitement et la distribution de l'amnios et du péricarde;

- un technicien agréé de la banque d'yeux (100 000 dollars), équivalant à 1,0 ETP, pour l'élaboration de nouveaux programmes et l'amélioration des services, notamment : mise en œuvre d'un programme de tissus prédécoupés pour la kératoplastie endothéliale membranaire de Descemet (DMEK), mise en œuvre d'un programme de péricarde pour la transplantation oculaire, et pour le traitement de volumes accrus de tissus d'amnios;
 - un montant de 120 000 dollars en matériel pour fournir des tissus prédécoupés aux chirurgiens en vue d'une DMEK : une greffe de DMEK prête à l'emploi que le chirurgien n'a pas besoin de traiter dans la salle d'opération, ce qui réduit le risque de dommages aux tissus et permet aux chirurgiens de réduire le temps d'opération.
- **889 400 dollars de fonds de base annualisés et 8 957 000 dollars de fonds uniques** pour RegenMed financés par le RTDV dans le cadre d'un accord de paiement de transfert. Ces exigences de financement ont été décrites dans l'analyse de rentabilité que RegenMed a fournie au ministère pour la consolidation du traitement, de l'entreposage et de la distribution des tissus dans tout l'Ontario. Puisque le financement de la première année de l'analyse de rentabilité a été fourni en 2018-2019, cette demande appuierait le besoin de financement de la deuxième année pour les opérations et les besoins en capital de RegenMed (moins le financement de base actuel et les frais de service de la dette). Le financement compenserait la différence entre les recettes et les dépenses prévues de RegenMed. Le financement unique a été calculé en déduisant le besoin de financement pour 2022-2023 (demande de base) du total des fonds requis en 2019-2020.
 - **100 000 dollars de fonds uniques** pour la banque de peau du Sunnybrook Health Sciences Centre pour continuer temporairement à veiller à ce que la peau prélevée soit traitée et disponible pour la transplantation en temps voulu jusqu'à ce que RegenMed puisse prendre en charge le traitement de la peau.

8. Ajustement économique (1 009 100 dollars de fonds de base annualisés)

Les taux de rémunération du RTDV se comparent à la médiane du secteur public élargi. Au cours du prochain exercice financier, le RTDV cherche à procéder à un ajustement économique pour s'assurer qu'il pourra continuer à respecter ses obligations financières dans le cadre de la convention collective du personnel syndiqué au CRP; ainsi que pour veiller à ce que les taux de rémunération du personnel de première ligne non syndiqué ne soient pas à la traîne et ne tombent pas en dessous du marché extérieur. Le RTDV emploie du personnel dans des rôles essentiels de mission avec une formation en soins infirmiers. Il est donc nécessaire de maintenir une rémunération compétitive avec l'Ontario Nurses Association (ONA) pour réussir à recruter et à retenir du personnel talentueux dans ces rôles. Le RTDV cherche à obtenir un ajustement économique d'un montant de 2,2 % de son budget de fonctionnement de base (à l'exclusion des fonds gérés). Le taux de 2,2 % est conforme au taux d'inflation prévu dans le budget de l'Ontario de 2018 pour l'exercice 2019-2020.

Demande de financement pour les exercices 2020-2021 et 2021-2022

Le RTDV a constaté la nécessité d'un financement supplémentaire dans les domaines suivants au cours des exercices 2020-2021 et 2021-2022.

2020-2021

- 1. Croissance du don et de la transplantation (118 800 dollars de fonds de base annualisés)**
 - **118 800 dollars de fonds de base annualisés** pour un coordonnateur/une coordonnatrice, Tri des orientations, équivalant à 1,0 ETP, afin d'assurer la couverture nécessaire pour soutenir les plans d'élargissement du programme des DONP et la croissance des orientations des donneurs dans la province et à l'extérieur de la province.
- 2. Améliorer le rendement et l'efficacité des dons (309 200 dollars de fonds de base annualisés)**

- **309 200 dollars de fonds de base annualisés** pour soutenir le programme de recherche du RTDV qui cherche à explorer des idées nouvelles et inédites pour accroître le don, la transplantation et l'inscription. Cela comprend 41 600 dollars pour un conseiller médical (recherche), 138 600 dollars pour un gestionnaire de programme (recherche), équivalent à 1,0 ETP, 124 000 dollars pour un analyste principal en informatique de la santé (recherche), équivalent à 1,0 ETP, et 5 000 dollars pour les déplacements aux réunions des intervenants.
- 3. Remaniement du système des dons de tissus (340 000 dollars de fonds uniques)**
- **240 000 dollars de fonds uniques** pour des rénovations au Complexe des sciences judiciaires et du coroner afin de disposer d'un espace de prélèvement supplémentaire pour optimiser les services de prélèvement. Une deuxième salle de prélèvement de tissus permettra de programmer simultanément deux cas de prélèvement multi-tissus, ce qui assurera une prestation de services efficace.
 - **100 000 dollars de fonds uniques** pour l'élaboration d'un module de formation en réalité virtuelle portant sur une formation en prélèvement multi-tissus, afin de transférer la formation du personnel en Ontario, limitant ainsi le besoin de formation au Texas.
- 4. Réponse aux besoins des patients transplantés (120 000 dollars de fonds uniques)**
- **120 000 dollars de fonds uniques** pour un gestionnaire de projet équivalent à 1,0 ETP afin de continuer à gérer le suivi et l'évaluation continus du programme pilote sur la MHA sur trois ans. Il s'agit de la troisième et dernière année du programme pilote.
- 5. Croissance opérationnelle (186 200 dollars de fonds de base annualisés et 250 000 dollars de fonds uniques)**
- **151 200 dollars de fonds de base annualisés** pour des analystes, Bureau de service, équivalent à 2,0 ETP, afin de répondre au volume accru d'appels au Bureau de service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le personnel supplémentaire créera un Bureau de service de niveau 1 plus fort pour assurer la bonne signalisation des incidents et la couverture des vacances et des congés de maladie du personnel, dans le but principal d'offrir un service de meilleure qualité et plus rapide.
 - **35 000 dollars de fonds de base annualisés et 250 000 dollars de fonds uniques** pour un nouveau système de gestion de l'apprentissage et sa maintenance qui répond mieux aux besoins du RTDV. La croissance et les exigences des opérations du RTDV ont dépassé les capacités de son système de gestion de l'apprentissage actuel, avec des limites en matière de tenue de dossiers et de rapports, d'accessibilité pour les utilisateurs, ainsi que d'élaboration et de diffusion de contenu. Un nouveau système accessible au personnel en poste dans toute la province et capable de fournir un enseignement efficace par le truchement de modules interactifs est nécessaire.
- 6. Remplacement du système TOTAL (4 000 000 dollars de fonds uniques)**
- **4 000 000 dollars de fonds uniques** pour poursuivre le plan pluriannuel de remplacement du système TOTAL.
- 7. Fonds gérés (122 000 dollars de fonds de base annualisés et 1 889 500 dollars de fonds uniques)**
- **122 000 dollars de fonds de base annualisés** pour Ornge. Ce montant représente une augmentation inflationniste estimée à 2 % du financement fourni par le RTDV à Ornge pour les services de transport (financement actuel plus financement demandé pour 2019-2020).
 - **1 889 500 dollars de fonds uniques** pour RegenMed. Ce montant représente les besoins de financement pour la troisième année de l'analyse de rentabilité que RegenMed a soumise au ministère. Le financement de base actuel, le financement de base demandé pour 2019-2020 et les

frais de service de la dette ont été déduits des fonds demandés pour la troisième dans l'analyse de rentabilité.

8. Ajustement économique (1 029 000 dollars de fonds de base annualisés)

- **1 029 000 dollars de fonds de base annualisés** pour un ajustement économique basé sur le taux d'inflation provincial prévu de 2 %.

2021-2022

1. Remplacement du système TOTAL (4 000 000 dollars de fonds uniques)

- **4 000 000 dollars de fonds uniques** pour achever le remplacement du système TOTAL d'ici la fin de 2021-2022.

2. Fonds gérés (124 400 dollars de fonds de base annualisés et 1 052 100 dollars de fonds uniques pour RegenMed)

- **124 400 dollars en fonds de base annualisés** pour Ornge. Ce montant représente une augmentation inflationniste estimée à 2 % du financement fourni par le RTDV à Ornge pour les services de transport (financement actuel plus financement demandé pour 2019-2020 et 2020-2021).
- **1 052 100 dollars de fonds uniques** pour RegenMed. Ce montant représente les besoins de financement pour la quatrième année de l'analyse de rentabilité que RegenMed a soumise au ministère. Le financement de base actuel, le financement de base demandé pour 2019-2020 et les frais de service de la dette ont été déduits des fonds de l'année 4 demandés dans l'analyse de rentabilité.

3. Ajustement économique (fonds de base annualisés de 1 041 300 dollars)

- **1 041 300 dollars de fonds de base annualisés** pour un ajustement économique basé sur le taux d'inflation provincial prévu de 2 %.

2022-2023

1. Remplacement du système TOTAL (880 000 dollars de fonds de base annualisés)

- **880 000 dollars de fonds de base annualisés** pour les licences de logiciels et le soutien aux applications